



秦皇岛市燃气总公司 全力保障暑期全市供气安全稳定

秦皇岛市燃气总公司高度重视暑期全市供气保障工作，周密部署，精心组织，多措并举，全力保障暑期全市供气安全稳定。

一是千方百计保障气源充足。公司与长输管道天然气上游中石油供气方密切联系，尽最大努力争取长输天然气供气量。同时，加强应急气源（液化天然气和压缩天然气）的储备，与多家液化天然气、压缩天然气供应商保持密切联系，随时做好应急气源的供应。

二是制订《暑期供气保障方案》，明确人员、任务、责任、目标。开展了燃气管网泄漏、出租车加气等应急实战演练，提高应急处置能力。

三是加强职工安全教育培训。组织剖析台湾高雄、江苏昆山燃气事故案例，学习岗位安全操作规程，增强全员的安全意识，提高安全操作技能。

四是加强供气设备设施检修维护，对天然气接收门站管道及阀门、高中压调压站等供气设备设施进行了全方位检修维护，应急备品备件全部到位。

五是加强燃气管网监护。对全市高、中、低压燃气管网进行拉网式排查，重点是与市政其它管网交叉、平行的燃气管网；对全市正在施工的工地加强燃气管网的监护，确保管网运行安全。

六是加强施工安全管理。严格执行施工安全规范，合理安排工作

时间，加强工地用电等安全检查，确保安全文明施工。

七是加强重大危险源的管理，对LNG储罐站等重大危险源，严格按照《河北省重大危险源监督管理实施办法》要求做好动态监控，杜绝重特大事故的发生。

八是加强管网维修、抢修现场作业的安全管理，周密制订作业方案，强化安全防范措施。

九是加强安保、防恐、消防工作。层层签订《暑期安全保卫责任书》，将安全保卫责任落实到每个人。严格门禁制度，加强重点要害部位的安全防范，落实“三防”措施，严防死守。特别是加强加气站的安保工作，增设防护网，配备防暴、反恐工具，增设站内安全巡

防员，佩戴辖区派出所配发的统一标识进行安保巡视。设立加气车辆待检区，将加气前的检查移到站区外，禁止乘客进入站内。在加气站出站口安排安保人员，防止无关人员、车辆从出站口进入站内。

十是加强用户安全用气宣传和检查，通过平安使者服务队下小区服务、新闻媒体宣传、与社区开展安全联动活动等多种形式，宣传安全用气常识，增强广大用户的安全用气意识。特别是做好北戴河区的安全用气宣传和检查，对北戴河区所有的公建用户进行了全方位、地毯式的安全大检查，对发现的隐患及时整改。安排专职人员24小时对中直疗养院的供气情况进行盯守监护。

（王金华 汪海波 王去非）

港华燃气两大便民系统 近日在马鞍山投入试运行

为提升优质服务水平，方便全市客户咨询、办理燃气业务，经过两个多月的调试，投入60余万元引进的热线呼叫中心GCCS系统，于2014年7月21日在马鞍山港华燃气投入试运行。

通过GCCS系统，企业可向全市客户提供全天候业务咨询、预约受理、开户登记（销户处理）、抢修（报险）受理、用气查询、投诉受理、欠费催缴、客户回访与市场调查、安全用气专家热线等服

务，且不受地域影响。客户可在任何地方通过固定、移动设备拨打燃气特服号。

与此同时，港华燃气短信平台TCIS系统也于近日投入试运行。通过该短信平台，港华燃气可将各类服务信息发送到客户指定的手机终端上，包括气费账单、停气通知、安全宣传、节日慰问、安检通知、抄表通知等。目前，该项目已进入客户基础信息的归类整合期。

（胡凯）