

与员工共同成长。

5 总结与思考

(1) 抄表绩效管理是一个提高抄表班组和抄催员绩效的管理活动循环。在日常抄催过程中, 班组长对抄催员要及时进行绩效辅导, 辅导的内容包括: 目标完成情况、有无偏差、方法和方式是否得当、服务是否规范。在每个月工作完成之后, 班组长可挑选具有代表性的员工将绩效结果进行反馈, 高绩效的抄催员, 班组长应肯定其表现, 让其知道他的表现和贡献得到了认可, 增大这种高绩效表现重复的可能性。低绩效的抄催员, 班组长要帮其分析原因, 并且聆听抄催员的看法, 从抄催员的角度看问题, 提出改进建议。

(2) 绩效管理的根本目的是要改善绩效、提升能力, 而不仅仅是做评价、发工资。应该建立一个抄

催员能力提升体系, 保持抄催员队伍的相对稳定, 而不是辞职多少再去招聘多少。

(3) 绩效结果虽然重要, 但过程更重要, 抄表绩效管理就是要关注全过程。管理者是业绩改善的推动者, 而不仅仅是抄催员业绩和能力的评定者。管理者在抄表绩效管理过程中扮演着重要角色, 在绩效实施过程中, 要帮助员工获得成功, 帮助员工改进和提高能力。“施之以鱼, 不如授之以渔”, 管理者更多地要传授给抄催员工作的方式和方法。

参考文献

- 1 蔡兴华. 浅谈供水企业抄表员绩效考核体系的建立[J]. 管理科学, 2013; 30
- 2 赵波. 建立绩效考核机制, 实现经营管理目标[J]. 职业, 2009; 29

企业管理消息

燃气安全走进潍坊高新区小学校园

2014年10月11日, 潍坊港华在高新区清平小学开展“燃气安全进校园”活动。潍坊港华的工作人员通过图文并茂的知识讲座、现场示范、互动抢答等方式从燃气的基本常识、如何安全正确使用燃气、如何处理燃气泄漏等几方面向小学生们普及燃气安全知识, 让他们切身感受燃气安全使用的重要性。当天的活动现场气氛热烈, 孩子们听讲认真, 抢答环节更是争先恐后。来自五年级二班的王昊哲同学跟记者说: “通过这节课我学到很多, 知道了怎样预防燃气泄露, 如何处理漏气, 还有燃气胶管和灶具、燃气表的使用年限。学习了这些之后, 我可以回家跟我爸爸妈妈交流一下, 一起保证我们家的燃气安全。”

据潍坊港华客户服务部经理程晓彦介绍, 燃气安全进校园是潍坊港华的一项客户服务活动, 活动

最初举办于2009年, 每一年都连续举行, 到2014年已经是第6个年头, 2014年更是首次进入高新区校园。此项活动将在高新区的各个小学校园内全面开展。程经理还说到, 潍坊港华不仅通过进校园活动让孩子们了解燃气, 近年来潍坊港华的员工们还借助学校的家长课堂等实践活动, 为师生和家长们普及燃气知识。

清平学校的闫振山副校长表示此次活动不仅是对学生, 对于学校的老师们也非常有意义, 安全教育一直是学校比较关注的, 前期他们还协同交警、消防、地震局等部门做过相关培训, 此次让学生们零距离地接受燃气安全教育, 通过他们“小手拉大手”, 带动家长, 影响家庭, 共同关注燃气安全, 共同维护燃气安全。

(王洪霞)