

“四轮驱动”企业思想政治工作的实践探析

□ 合肥燃气集团有限公司(230075) 赵霞

摘 要: 思想政治工作是企业“生命线”工程。如何紧密结合企业中心工作,与时俱进地做好思想政治工作与企业生产经营和民生服务的有效融合,让思想政治工作产生潜移默化的作用、激发职工潜能和热情,本文将结合企业实践进行探析。

关 键 词: “四轮驱动” 思想政治 “四个注重” 实践探析

合肥燃气集团有限公司始建于1982年,是集天然气储配与销售、燃气设计、管道安装、燃气器具制造于一体的市属国有独资大型企业。目前管道天然气供应规模和城市气化率在安徽省城市供气行业中排名第一,在全国保持先进。

合肥燃气集团党委始终结合企业的中心工作,用企业“发展、安全、服务、和谐”的“四轮”,驱动思想政治工作的有效开展,并很好地做到“四个注重”,潜移默化激发广大职工的积极性,使职工焕发了精神、企业迸发了生机、文化溶入了和谐。合肥燃气集团相继获得了全国文明单位、全国优质服务品牌文化奖、全国诚信服务和消费维权先进单位、全国模范劳动关系和谐企业、安徽省思想政治工作先进单位等诸多荣誉称号。连续多年在全市公共服务类窗口单位行风评议中名列前茅。

1 思想政治工作要善于结合中心,做好“四轮驱动”

(1) 强力加速燃气发展,让职工思想在企业发展中激发自豪感

近年来,合肥燃气集团紧抓合肥市打造“大湖名城·创新高地”的历史机遇,按照“一站式”模式,在天

然气开户、设计、安装、点火、维护等各个环节提高效率,加速发展,不断优化城市用气结构,使天然气在合肥市居民生活、工业生产、食品加工、汽车、中央空调、餐饮、采暖锅炉等领域都得到了广泛的推广利用。

据统计,2010年~2014年,合肥燃气的年供气量由2.16亿 m^3 快速增长到4.24亿 m^3 ,年增长率达18.41%;天然气管网由2 356km快速增长至4 300km,年增长率达16.23%;天然气户数由67.8万户快速增长至119万户,年增长率达15.1%。2015年还将继续加快绕城高压管线工程、合铜路(合肥至庐江)高压管线工程和北城LNG应急调峰气源工程建设,力争早日实现全市东南西北“四点供气”的目标。

“企兴我荣,企衰我耻”。企业发展了,城市变靓了,作为城市燃气事业的创造者、参与者和见证者,职工思想中的自豪感也就自然而然地产生,并且伴随着企业和城市的日趋发展而愈发浓厚;从而形成了职工乐于立足岗位并伴随城市燃气事业的发展壮大而激发更多斗志和干劲的良性循环,思想政治工作也就在水到渠成、潜移默化中产生了效果。

(2) 稳步推进安全工作,让职工思想在保障安全中增强使命感

使命感不是一句空洞的话语,不能仅仅说在口头上,更重要的是要落实在日常实际工作中。作为公

共服务型企业和高危行业,安全保障关系到企业、用户、员工和社会的“生命线工程”。为了让每位职工在思想上根深蒂固地认识到这个责任和使命,合肥燃气集团每年都将安全工作要点作为集团的一号文件下发,并通过工作例会、政工会议、班组晨会、企业文化座谈会等各种方式,强调安全保障的重要性和使命感。

在企业做好日常各项安全管理、确保燃气管网安全运行外,如何更好地提高用户自己的安全意识和水平,又成了每位燃气职工的“使命”。为此,近年来,合肥燃气不断加大对用户的宣传、培训和演练,通过主动安全服务进社区、进企业、进机关、进学校、进物业、进菜场,通过全年性的“安全文明进社区”大型公益活动的开展,通过与合肥广播电视台联合开办全年性的安全公益广告播放和“燃气安全宣传大课堂”电视专栏节目,以及对全市燃气管线进行专项排查整治等工作,使职工的企业使命感在日常的安全保障工作中得到了具体体现和升华。

(3)不断强化行风效能,让职工思想在服务民生中增强荣誉感

服务是竞争力,更是形象力。合肥燃气集团的服务宗旨是“让用户办顺心事,用放心气”、服务要诀是“态度好·速度快·技能高”、服务目标是“让用户满意到‘佳’”。这些概括精炼的服务理念性的文字,如何付诸于职工思想和行动中,是企业思想政治工作者需要考虑的重点。

为此,在日常思想工作中、在服务民生过程中,合肥燃气集团注重服务模式的创新和行风效能的强化落实,力求让理念无声无息地落实在行动中,努力让职工在民生服务中找到自我价值的提升。积极推进“五个一”(一线通、一站式、一厅办、一网连、一波牵)服务,让用户享受到燃气集团的优质服务。2015年,为进一步激发职工更好地服务用户,还将开展“增值服务及差异化服务”,要求职工在服务全过程中,提高服务艺术,强化服务技能,努力实现优质服务细小化、增值服务差异化,让用户在感受到超预期服务的基础上塑造品牌形象。

金杯银杯不如老百姓的口碑。正是由于燃气职工的真诚服务,合肥燃气集团连续多年在全市的行风评议中名列第一,燃气职工在日常工作和服务中,无时

无刻不为自己在这个优秀的团队而激发出无尚的荣誉感,这是职工价值体现的一个重要层面,也是职工队伍及思想稳定的“固化剂”。

(4)持续构建和谐工程,让职工在参与公益中增强责任感

和谐是软实力,热心公益彰显国有企业的社会责任。作为国有公用企业的合肥燃气集团,积极开展各项捐资助学、“送温暖·献爱心,慈善捐赠”活动、为空巢老人赠送“爱心服务卡”、常年坚持开展“徐辉假日小分队”和“吴雄飞爱心班”和“安全服务进万家”等系列公益活动,用一次次的爱心传承,情洒文明单位的责任担当和回馈社会的炽热情怀。

无论是诚信经营、服务用户,还是热心公益活动,都离不开企业职工的参与和行动。员工责任感的高低,将直接影响到经营、服务和公益活动开展的诚信度。为此,多年来,燃气集团坚持开展“社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德”的教育和引导,注重将社会主义核心价值观融入到企业文化各项活动中。通过“道德讲堂”专题活动、学习“把小事做到底·把服务做到家”的徐辉精神、举办“思想政治工作座谈或研讨”等系列活动,引导员工时刻做到诚实守信、肩负责任,实现对用户“优质服务·高效保障”的目标承诺。

2 思想政治工作要善于融合贯通,做好“四个注重”

思想政治工作是企业“三个文明”建设落实到企业的有效途径。近年来,合肥燃气集团注重将思想政治工作与企业文明创建、企业文化建设、职工整体素质提高、民生满意度提升等工作融合贯通,方法手段上做好“四个注重”,不断促进了企业的全面发展,企业社会公众心目中的美誉度也在逐年提升。

(1)思想政治工作要注重与文化融合,做到和风细雨与细致入微

新时期,随着职工价值取向、兴趣偏爱、信息获取、情感交流、道德观念和思维方式等因素的变化,职工对和谐、人本、尊重、价值的追求越来越大。企业的思想政治工作就必须紧密结合企业文化实际,摒除简单说教、行政命令、硬性灌输等“粗放式”

的方式方法，而要注重文化的渗透和引导，做到和风化雨、细致入微、人本关怀。要紧密联系企业和职工的实际，实实在在地服务好职工，让职工在文化关怀中得到实惠、加速成长、实现价值；要以丰富多彩、形式多样的文化活动，不断提升职工的精神境界，及时化解矛盾和思想疙瘩，让思想政治工作自觉入心入脑，寓教于乐，以情感人，真正发挥其应有的作用。

(2) 思想政治工作要注重与经营融合，做到虚功实做与效能发挥

当前，国有企业正处在改革的攻坚和发展的关键时期，激烈的市场竞争和经济危机都使企业的生产经营和改革发展面临巨大挑战。企业的思想政治工作必须紧密围绕如何提高企业经济效益和社会效益来开展工作，注重虚功实做、发挥思想政治工作的应有的功效。必须要紧密结合企业生产经营实际，贯穿于发展、安全、服务、和谐工程的各个环节。坚持开展好岗位练兵、技能竞赛、小改革等系列活动，引导职工爱岗敬业、岗位成才，最大程度激发职工潜能，为企业增效。

(3) 思想政治工作要注重与制度融合，做到齐抓共管与考评量化

要持续强化企业思想政治工作“一岗两责”的

工作机制以及党政工团齐抓共管思想政治工作的运行机制。坚持职工思想分析和谈心制度、形势任务报告制度、对外宣传制度等。要注重培养和建设一支高素质的专兼职相结合的企业思想政治工作骨干队伍。要充分发挥《合肥燃气集团党建目标责任状》的统领和引导作用，进一步把党建日常工作和各项特色亮点工作细化、量化分解并纳入各单位整体目标责任管理体系，同步建立监督考评机制，切实把企业思想政治工作抓在手上，落到实处，确保企业党建工作实现良性循环。

(4) 思想政治工作要注重与网络融合，做到方式创新与与时俱进

互联网的飞速发展，让自媒体和新媒体在传播效率、与职工互动、倾听职工心声等方面产生可能和便捷。为此，企业思想政治工作必须与时俱进，主动切入，尽快把传统的思想政治工作与互联网有效融合，注重“线上”和“线下”的良性互动，通过形式多样、生动活泼、新颖别致的思想文化活动的策划和开展，进一步增强思想政治工作的凝聚力和吸引力，加大职工对思想文化活动的“围观”、“点评”和“参与”，激发企业正能量，使企业的思想政治工作焕发生机、发挥效能，全面推动企业持续健康与稳定和谐发展。

工程信息

贵州六枝至水城天然气支线管道项目

2015年4月29日，六枝至水城天然气支线管道项目建设启动及工作部署会议召开。这标志着来自国家能源主动脉上的中缅管道天然气，将在2016年进入六盘水千家万户，广大市民可使用上清洁的新能源。

六枝至水城天然气支线管道建设项目是2015年贵州省重大工程和重点项目，线路全长约110km，起点位于中缅管道天然气长输管道38#分输阀室，途经六枝特区落别乡、大用镇、九龙街

道、银壶街道、塔山街道、那克社区、新窑乡、关寨镇、水城县红岩乡、陡箐乡、董地乡、滥坝镇、老鹰山镇及钟山区月照社区。项目沿途设计场站3座、阀室4座，总投资约5亿元，由贵州燃气（集团）天然气支线管道有限公司投资建设。目前，项目核准已经完成，初步方案已基本确定。

据介绍，六枝至水城天然气支线管道项目计划于2015年10月开工，2016年底建成通气。

(本刊通讯员供稿)