

doi:10.3969/j.issn.1671-5152.2015.07.010

围绕中心抓党建 安全发展促跨越

□ 张家口中油金鸿天然气有限公司(075000) 王嘉亮

近年来,张家口市公用局中油金鸿天然气有限公司党委在上级党委的领导下,紧紧围绕燃气建设发展中心任务,以“抓安全、提服务、强管理、增效益”为主线,以开展党的群众路线教育实践活动为载体,立足党组织和党员实际,将党建工作有机融入安全生产管理各环节,贯穿创新发展稳定全过程,党政工作同声同向同步,实现了“融入中心做工作,进入管理起作用”,实现了党建工作和安全生产管理同频共振,为燃气事业又好又快发展提供了坚强的政治和组织保障。

1 找准切入点,理顺党委工作思路,树立全新工作理念,融入中心、服务大局

公司党委按照“融入中心做工作,进入管理起作用”总体要求,进一步理顺党委工作思路,树立全新工作理念,将服务中心变融入中心,树立抓发展就是抓党建,以是否促进生产力发展作为党建工作唯一评价标准的党建工作新理念。将党建工作融入经济发展主战场,实现由就党建抓党建,向抓发展就是抓党建,抓好党建促发展上转变;实现融入中心,以促进中心工作作为党建工作的出发点和落脚点,以中心工作取得的成效来检验党建工作,克服党建工作与中心工作“两张皮”现象,做到与中心工作“思想上同心,目标上同向,任务上同担”;实现从经济发展的“配角”向“主角”的角色转变。

2 抓住关键点,加强领导班子和干部队伍建设,引领企业持续发展的能力进一步提高

领导班子建设是党建工作的核心和关键,也是

党委工作的重中之重。一年来,公司党委带领各级基层党组织继续围绕“四好班子”创建,从加强理论学习、强化作风建设、完善组织机构、增强党员队伍入手全面加强了领导班子和干部队伍建设。一是着力加强两级班子的思想作风和能力建设。公司党委通过坚持党的民主集中制,来强化党的集体领导,坚持党政一把手带班子,坚持班子成员分工包片责任制,坚持重大问题集体讨论决策,避免了决策上的失误;通过坚持中心组学习制度,按照“在学习中工作、在工作中学习”的理念,推进学习型班子建设活动的开展;通过领导班子成员每月2天联系点蹲点调研、专题学习等形式,两级领导班子的政治理论水平和把握经济发展的能力得到了进一步提高。二是加强党的组织建设。为加强党的组织建设,公司党委重新修订了《党建工作制度汇编》,进一步完善和落实党建工作领导负责制,形成党委书记负总责、党的工作部门具体抓、党政互动、上下联动的工作格局。三是加强干部队伍建设。为建立科学规范的中层干部选拔任用制度,形成有利于优秀人才脱颖而出的选人用人机制,我公司党委根据《党政领导干部选拔任用工作条例》和《公司法》,制定了《关于中层干部选拔任用实施方案》,加强后备干部储备和管理,加大干部选拔任用力度,及时把那些政治上靠得住、工作上有本事、作风上过得硬、群众信得过的干部选拔到关键岗位进行培养。四是加强党员队伍建设。大力实施“一先双优”工程,深入开展单位对标、部门对标、党员干部个人对标等一系列对标先进行动,激励和引导各基层党组织和广大党员履职尽责创先进、立足岗位争优秀。同时,认真做好发展党员工作,公司党委注意

把生产经营能手和业务骨干作为培养重点，做到成熟一个发展一个，不断增强党组织的生机和活力。五是加强工作作风建设。通过推行领导干部分包责任区制度，建立了同职工群众的沟通联系渠道，要求班子成员经常深入群众中开展调查研究，发现了解真情，倾听群众呼声，帮助指导工作，解决实际问题。

3 把握着力点，拓宽党建领域，强化服务功能，搭建助推企业发展的新平台

近年来，张家口中油金鸿天然气有限公司党委围绕便民惠民、和谐稳定，以提升服务质量和群众满意度作为党建行风工作的出发点和落脚点，通过搭建平台、亮牌示范、创新机制，打造出一流燃气服务品牌。

(1) 围绕便民惠民，强化服务功能。

一是搭建服务平台。公司党委认真落实建设“四级平台”、推行“三个代办”工作要求，强化了客服中心建设、客户服务热线建设、便民缴费体系建设、网络平台建设，方便了群众办事。客服热线是我公司着力打造的全天候、便捷化的服务平台，话务员通过热情解答、报警受理、任务下达、协调督办、服务回访等，让用户在第一时间获得高效帮助。2014年以来，客服热线接听话务共计77 563个，用户来电呼入电话55 793个、呼出电话21 770个、服务回访6 839户，热线电话处理率达到100%，办结率达到100%，用户满意率100%。二是实施“零障碍”全程协办机制。为给广大燃气用户提供快捷高效的一站式服务，公司精心谋划，科学布局，在主城区相继建成了8家燃气一站式5S服务店，形成了布局合理、规范高效的燃气一站式服务网络。各5S店树立“把方便让给群众、把麻烦留给自己”的服务理念，设立建立党员责任区、党员协办员，并在公开栏上公开协办员和带班领导信息，专门为前来办事的群众提供接待受理、咨询答疑、全程导引、办结回复等服务，确保群众办事“零障碍”。各5S店依托所在社区相继开展了“密切联系群众、提升服务水平、普及燃气知识，为用户提供便捷服务”等党员志愿宣传服务活动16次，对70岁以上孤寡老人建立了服务回访档案，定期进行入户安检和用气宣讲，入户安检和用气宣讲565户。

(2) 围绕和谐稳定，做实群众工作

一是开展亮牌示范活动。公司各支部和窗口服务部门以业务服务为导向，公开服务事项、服务标准、工作流程、办结时限。采取佩戴党徽、服务卡和设立党员责任区、党员先锋岗等一系列形式，明确党员的身份和职责。二是开展志愿服务活动。普遍推广党员承诺制、设岗定责、结对帮扶、走访慰问和党员示范户等党员联系和服务群众的好做法、好经验，组建党员抢修抢险先锋队、党员志愿者服务团，广泛开展“党员志愿服务”、“党员干部基层蹲点调研”、“入户宣传安检”活动，充分发挥广大党员干部在处理社会事务、化解社会矛盾、促进社会和谐中的先锋模范作用。三是畅通民意表达渠道。①公司班子成员每月抽出2天时间深入到各自的联系点进行蹲点调研，深入调查了解基层实情，探寻影响发展的症结所在，切实做到“听民声、察民意、解民忧”，做到蹲点调研与本职工作两结合、两不误、两促进。②建立领导班子成员热线值班制度，每周二上午安排一位公司领导接听客服热线，充分了解用户心声，有效解决用户诉求；③组织开展了中层副职以上干部秋冬季入户安全宣传、服务回访及安检活动。④开展民情恳谈会。公司领导班子成员深入基层“把脉问诊”，通报主要工作，重点围绕基层党组织建设、存在困难问题及群众合理诉求和意见建议，倾听民情，凝聚民智，记好“民情日记”，建好“民情台帐”，解决百姓难题。

4 注重创新性，把党建工作融入安全管理，围绕安全抓党建，抓好党建保安全

实现党建工作融入安全管理，是新形势下发挥企业党组织的政治优势的重要途径，是提升企业安全监督、管理水平的重要手段，也是提升党组织的先锋模范作用的重要平台。为进一步实现“围绕安全抓党建，抓好党建保安全”的目的，公司党委在实现机制、平台、文化、目标、考核等5个方面的互相融化上迈出实质性的步伐。

(1) 抓工作创新，实现机制融合。

按照“围绕安全抓党建，抓好党建保安全”的总体要求，由公司党委牵头负责，联合安全生产部门，组建安全工作网络，把安全生产作为党组织参与中心

工作的切入点,把安委会作为党支部战斗堡垒作用发挥的发力点,把“党员安全人”作为先锋模范作用作用的落脚点。建立党员责任区,开展“党员身边无事故”活动,把党员的先进性作用体现在安全生产工作中,落实到本职岗位上。同时,切实发挥党支部在安全生产中的监督保障作用,在实践中实现了党建工作与安全管理的融合,提升了党建工作对安全生产监督保障的功效,使党务工作由“无形”变成了“有形”,由“虚”变为“实”,由“软”指标变为“硬”指标。

(2) 抓思想宣传,打造融合平台。

要实现党建真正融入安全管理,就是要把党建工作中行之有效的思想政治工作网络、宣传网络、组织机制等应用到安全管理中,实现工作平台上的融合。

一是充分发挥宣传平台的作用。公司坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针,牢固树立科学发展、安全发展理念,强化“底线”思维和“红线”意识,以安全生产标准化建设为抓手,借助党建体系中健全、完善的宣传网络,用于安全理念、安全观念的宣传,形成强有力的安全宣传攻势,在全体职工中,营造“我要安全、我会安全”的浓厚氛围。

二是开展主题活动,增强安全意识。通过组织开展“安全月”活动,采取安全咨询、安全讲座、安全演讲、知识竞赛等形式,开展安全宣传教育活动,普及安全知识;制作安全文化橱窗、编辑安全知识手册、组织观看安全教育宣传片,利用生动的施工照片、安全遵章图片宣传安全知识,使全体党员干部职工牢固树立起科学发展、安全发展的理念,使得安全“红线”意识进一步入脑入心。

三是严格安全管理,保障安全生产。推进安全文化进班组,通过班组安全例会、安全培训教育、查找事故隐患、事故安全分析等形式,加强日常安全生产管理,确保生产安全。推进安全文化岗位,通过岗位承诺、每日安全一题、评选“安全岗位之星”等方式,强化岗位安全监督和教育,确保岗位安全规范的落实。

(3) 抓党政一体,实现目标融合。

党建与安全管理是企业的两个不同的管理体系,但二者都是企业管理的重要组成部分,党建目标中要吸收融合安全等生产经营目标,安全生产工作中也要体现党建工作的思想、思路和方法。我公司党委坚持

把企业党建工作目标与企业安全生产工作融合在一起,坚持同布置、同安排、同考核、同分析、同检查、同联挂,真正使党政工团在安全目标、安全重点、安全管理上同时同步,使党建工作和安全生产相互发展、相互作用、共同进步,共同提高,形成党政互动、上下联动的工作新格局,实现了企业发展目标的最大化。

(4) 抓双向考核,深化管理融合。

考核体系是企业管理的重要组成部分,是实现企业闭环管理的重要环节。公司党委按照上级党委关于加强领导班子和干部队伍建设的要求,建立完善“党政同责、一岗双责、齐抓共管”的安全生产责任体系,在以党风廉政责任制考核为载体的党建考核体系、党员考评体系以及干部考核体系中,充分体现安全考核的内容,用安全生产工作的实效来检验党建工作的成果。同时,安全日常考核、年度考核中,也要体现对党建工作开展情况的考核,最终实现同考核、同促进。

(5) 抓企业建设,加速文化融合。

公司党委瞄准一流发展目标,把安全生产、优质服务、企业管理以及思想政治工作和精神文明建设的融入到企业文化建设中来,努力构建“燃气安全、职工安全、企业稳定、社会和谐”四位一体的企业安全文化。一是深化企业安全文化理念建设。通过在公司及各基层单位办公场所悬挂安全宣传条幅、安全标语、开展安全培训等措施,系统灌输安全文化,使广大职工从根本上提高了安全意识,实现了从“要我安全”向“我要安全”、“我会安全”的转变;二是构建企业安全文化平台建设。通过在市区各小区居民楼单元入口处设立永久性安全警示牌,组织人员深入开展燃气安全宣传“进企业、进社区”活动,利用广播、电视、互联网、报纸、出租车LED显示屏、手机短信平台、用户宣传资料等宣传媒介,大力普及安全用气知识;在通气点火前,向居民用户发放《燃气知识手册》,建立燃气泄漏有奖举报制度,定期入户安全检查,抄表收费员1员变4员,不断增强燃气用户的安全用气意识;三是推进企业安全文化的行为建设。通过层层签订安全责任状,以科技进步为支撑,加大管网设施巡查力度,进行管网设施安全隐患排查治理等措施,提升安全防范等级,有效地保证了安全供气。通

过企业文化内在的、温和的、潜移默化的、主动意义上的“软管理”，实现二者的有机融合，提高企业的整体合力和管理水平，为企业做强、做大发挥作用，确保安全生产工作平稳运行。过去一年中，开展社区安全宣传17次，发放燃气宣传手册10.5万册、管道液化气改造置换宣传材料6千册，张贴入户补贴安全用气通知10.8万张，钉挂永久性警示牌2万块，在全市发送安全使用燃气提示信息197次、35.6万余条，发表国家、省、市级文章91篇，通过与市电视台《民生630》、《帮助您家》、电台《直播张家口》等栏目积极合作，录制播出节目38期，现场为市民答疑解

惑，普及燃气安全用气常识。

燃气安全，事关千家万户，关系社会稳定，张家口中油天然气有限公司将按照“党政同责、一岗双责、齐抓共管”安全责任体系建设新要求，实现抓党建和促安全“双结合”，打造企业党建品牌和提升服务水平“双引擎”，推动党建工作与安全发展实现双赢，做好新时期新常态下的安全生产工作，进一步营造企业安全文化氛围，进一步增强员工的安全意识，让安全生产理念内化于心、固化于制、外化于行，为不断加快和推动公司实现跨越式发展做出新的、更大的贡献！

其它消息

秦皇岛市燃气总公司进社区进行骑行安全宣传

日前，秦皇岛市燃气总公司供应分公司、燃气执法大队的“平安使者服务队”队员，一行18人，开展了燃气安全骑行宣传活动。针对市区燃气管网周围人口密集、老旧小区私搭滥建、居民安全意识淡薄的实际情况，展开了形式新颖的安全宣传活动。参加骑行宣传的18名“平安使者服务队”队员，骑着印有“燃气管网泄漏报警电话3030750”和“燃气管道上方禁止搭建构筑物联系电话7667771”及“燃气管道



两侧禁止施工作业联系电话7667773”字样彩旗的自行车，由红旗路出发，沿路播放着：“请您正确使用天然气，及时关闭灶前阀、严禁使用过期的胶管灶具……我们的报警电话是3030750。”

在燕山大街与西港路交叉口的百姓早市，队员一边拾垃圾清理卫生，一边向商铺商家和过往

行人发放《燃气安全使用手册》，讲解燃气安全和注意事项。在玉峰里和铁新里两个人群比较密集的社区，宣传车队受到了居民的广泛关注，大家纷纷就燃气问题向队员们进行了现场咨询，队员们耐心细致的解答赢得了居民的肯定和好评。

(陆忠 吴泊 王红梅)