



争做港城先锋 关注燃气安全 ——燃气总公司“红色义工”在行动

秦皇岛市燃气总公司每年需要安检15万余户，从2015年5月起，总公司加大了安检工作力度，力争在2015年底同时完成2014年未安检约6万户的任务，工作艰巨，责任重大。为确保全市百姓安全用气，减轻营业分公司安检工作压力，总公司党委决定组织机关党员配合营业分公司开展“红色义工情系社区，党员志愿者义务安检”活动。

自7月25日开始至12月27日结束，每周末安排一次，由总公司机关党总支、营业管理分公司党支部全体党员参加。通过开展志愿服务活动，切实改进机关工作作风，加强与一线与用户的感情和沟通，互帮互助，有效推进安检工作。

自燃气总公司党委开展“港



城先锋·红色义工”党员志愿服务暑期专项行动以来，各个分公司的“红色义工”们积极响应总公司党委的号召，立足本职不畏酷暑，本着服务用户、奉献社会的宗旨，完

成了一个又一个工作任务，确保暑期各项工作安全、顺利地进行。争做港城先锋，关注燃气安全，燃气总公司“红色义工”正在行动！

(赵楠)



秦皇岛市燃气总公司 运用信息化手段实现高效服务

到2015年初，秦皇岛市燃气总公司压缩天然气分公司已接收民用户近5万户，点火3万户，但原有信息管理软件只有IC卡售气和用户底卡管理两个功能模块，安检、收费、接报修、改线的信息管理只能依靠手工，查询和统计工作效率很低，远远不能满足工作需要和用户需求。为此，压缩天然气分公司于2015年初邀请研发单位创建了新的用户信息管理系统，共有7个功能

模块，涵盖了用户底卡管理、接报修业务、安检业务、改线业务、普表业务等。

经过不断调试和试运行，目前新系统已正式投入使用，大大提高了工作效率和服务水平。

与此同时，为加强用户管理工作，压缩天然气分公司要求点火员和安检人员对用户底卡和安检底卡进行全面、准确、规范的填写，并要求微机录入人员及时将底卡信息录入

管理系统，确保用户档案管理科学、规范，便于日后统计查询。2015年1月~7月计划安检户5 500户，实检户达到4 116户，安检率达74.8%。实践证明，新系统的应用大大提高了安检工作的管理水平，在提高安检率的同时，还能及时发现母表数和IC卡数不同步以及死表的情况，及时为公司挽回经济损失，并取得了显著效果。

(宋丽萍 安学宏 石雅梅)