

作。真正做到一看就懂、一学就会，一用就灵。

## 5 如何推进“多标一体化管理体系”有效运行

### 5.1 做好文件宣贯与实施

“多标一体化管理体系”文件发布后要宣贯，对管理层、作业层分别培训，使文件被充分理解并实施。再好的文件不实施也等于零。文件只有经过实施、修改、再实施、再修改，不断的磨合，最终才能成为简捷、实用、有效、操作性强的文件。

### 5.2 做好内审和管理评审工作，促进管理绩效持续改进

为了确保“多标一体化管理体系”有效运行，必须做好内部管理体系审核工作，通过内、外部管理体系审核，及时发现不合格并纠正，实现持续改进。通过管理评审确保管理体系的适宜性、充分性和有效性，促进管理绩效持续提升。

### 5.3 坚定信念，持之以恒，推行“多标一体化管理”不动摇

建立“多标一体化管理体系”是个渐进的过程，要防止走过场，避免建体系仅仅为了应付上级检查和审核，要杜绝审核一过，“刀将入库，马放南山”的现象发生。必须夯实基础，扎实推进，不要浅尝辄止，更不能急功近利，盲目追求业绩，期望今天栽下一棵树苗，明天就长成一棵大树，要充分认识到体系建设是一个触动观念、推动转变、带动行为的艰难过程，决非一蹴而就就能解决的，需要循序渐进，扎实推进，否则欲速则不达。

总之，我们要不断深化对“多标一体化管理体系”建设重要性的认识，在“转变观念、养成习惯、提高能力”上狠下功夫，坚定信念，做到真信、真学、真做，不管遇到什么困难，推进“多标一体化管理体系”不动摇，只有这样，才能促进管理绩效不断提高，实现燃气企业可持续发展。

## 其它消息

### 香港中华煤气有限公司行政总裁陈永坚获选 《哈佛商业评论》全球最佳CEO榜

2015年10月14日，香港中华煤气行政总裁、港华燃气董事会主席陈永坚先生获选《哈佛商业评论》2015全球最佳CEO榜。

香港中华煤气集团的掌舵人陈永坚，是获选该奖项的从事公用事业企业的CEO，也是与郭台铭、马化腾3位获得此殊荣的华人商业领袖之一。

《哈佛商业评论》创建于1922年，是哈佛商学院的标志性杂志。作为先进管理理念的发源地，为全球的商业人士提供缜密的管理见解和管理实践，极具权威性及影响力。全球最佳CEO的评选标准是在全球范围内综合考评公司在市值、财务方面的表现同时兼顾公司在环保、社会责任与公司治理方面的贡献，在全球范围内仅有100位卓越商业领袖入选。

在陈永坚提出“企业增长=创新力×执行力”的理念带领下，集团员工积极探索创新服务路径，

不断提升服务水平。1992年，香港中华煤气便推出“优质服务计划(SQS)”，鼓励员工通过发现工作过程中的阻碍因素，组织团队提出创新性的改善方案，疏通服务环节，提升服务品质。近年来，香港中华煤气集团已陆续推出“永垂不朽”的立管、50年不漏的水管、立管检查飞行器、监测地下管道的机器人等一大批创新实践案例，极大地提高了集团的服务能力及水平。香港中华煤气及港华燃气的卓越表现也得到外界的普遍认可，2014年，港华燃气获得英国燃气专业学会(IGEM)、能源及公用事业联盟(EUA)联合颁发的“最佳燃气公司”奖，香港中华煤气曾分别于1999年和2006年获此奖项。陈永坚更于2015年荣获上述机构颁发的“2015年燃气行业奖”之“最佳领袖”奖，以表彰其卓越的管理水平，令其成为获此殊荣的华人商界领袖。

(胡凯)