

doi:10.3969/j.issn.1671-5152.2016.01.006

与时俱进抓创建 精神文明谱新篇

□ 张家口中油金鸿天然气有限公司(075000) 王嘉亮

近年来,在局党委的正确领导下,我公司党委始终坚持“两手抓,两手都要硬”的方针,把精神文明建设贯穿于生产经营、企业管理的各个方面,以创建文明单位活动为载体,以健全长效机制为保障,以思想建设、队伍建设、作风建设、文化建设、服务建设为途径,切实加强公司精神文明建设,有力推动了燃气事业各项工作不断迈上新台阶。

1 在思想建设上下功夫,为推进精神文明建设提供思想保证

我公司党委始终坚持把加强干部职工思想政治建设作为精神文明建设的重要思想保证来抓,不断提升公司党员干部职工的政治素质。一是加强理论学习。公司党委不断改进学习形式,创新活动载体,丰富学习内容,完善学习制度,通过采取中心组学习、组织生活会、专题党课、撰写心得体会、观看廉政教育片、参观革命传统教育基地等形式,多层次、多渠道地开展政治理论学习,加强思想教育,提高干部职工政治素质。二是搞好专题教育活动。公司党委通过开展党内组织生活规范年、“补钙加油”工程、“三学三提”、“三严三实”、“解放思想大讨论”等一系列党建活动,进一步引导公司党员干部见贤思齐、对标定位,端正为民思想,强化服务意识,增强服务本领。三是做好干部职工培训。以提高干部的素质和能力为核心,不断转变培训理念,丰富培训内容,创新培训方法,拓展培训渠道,提高培训质量,取得了明显成效。组织公司党员干部进行了《十八大

新党章》和《马克思主义十讲》专题考试;组织公司主要领导和党办人员前往万全县杏花沟红色察哈尔党员干部学院参加了“补钙加油”党员干部专项培训;组织公司中层以上干部参加党纪政纪知识测试;组织开展公司职工职业技能竞赛,进一步提升职工操作技能和解决实际问题的能力。

2 在干部队伍建设上下功夫,为推进精神文明建设打牢组织基础

队伍建设是促进精神文明建设的关键性因素。一年来,公司党委带领各级基层党组织继续围绕“四好班子”创建,从加强理论学习、强化作风建设、完善组织机构、增强党员队伍入手全面加强了领导班子和干部队伍建设。一是抓领导班子自身建设不放松。通过坚持党的民主集中制,来强化党的集体领导,坚持党政一把手带班子,坚持班子成员分工包片责任制,坚持重大问题集体讨论决策,避免了决策上的失误;通过坚持中心组学习制度,按照“在学习中工作、在工作中学习”的理念,推进学习型班子建设活动的开展;通过领导班子成员每月2天联系点蹲点调研、专题学习等形式,两级领导班子的政治理论水平和把握经济发展的能力得到了进一步提高。二是加强党的组织建设不放松。为加强党的组织建设,公司党委重新修订了《党建工作制度汇编》,进一步完善和落实党建工作领导负责制,形成党委书记负总责、党的工作部门具体抓、党政互动、上下联动的工作格局。三是加强干部队伍建设不放松。为建立科学规范的中层干部选拔任用制

度,形成有利于优秀人才脱颖而出的选人用人机制,我公司党委根据《党政领导干部选拔任用工作条例》和《公司法》,制定了《关于中层干部选拔任用实施方案》,加强后备干部储备和管理,加大干部选拔任用力度,及时把政治上靠得住、工作上有本事、作风上过得硬、群众信得过的干部选拔到关键岗位进行培养。四是加强党员队伍建设不放松。在党员队伍建设方面,大力实施“一先双优”工程,进一步激励和引导了公司各基层党组织和广大共产党员履职尽责创先进、立足岗位争优秀。同时,认真做好发展党员工作,注意把生产经营能手和业务骨干作为培养重点,做到成熟一个发展一个,不断增强党组织的生机和活力。

3 在文化建设上下功夫,为推进精神文明建设提供良好环境

我公司党委瞄准一流发展目标,把企业文化建设融入到安全生产、优质服务、企业管理以及党建工作和精神文明建设的各个环节,逐渐形成了既能反映优良历史传统,又能体现企业特色;既兼容并蓄、又与时俱进的企业文化建设体系。

(1) 燃气安全文化建设

一是强化企业安全文化理念建设。通过在公司及各基层单位办公场所悬挂安全宣传条幅、安全标语,系统灌输安全文化,使广大职工从根本上提高了安全意识,实现了从“要我安全”向“我要安全”、“我会安全”的转变,使全体职工牢固树立起科学发展、安全发展理念,“底线”思维和“红线”意识入脑入心;二是推进安全文化的行为建设。通过在市区各小区居民楼单元入口处设立永久性安全警示牌,开展燃气安全宣传活动,利用广播、电视、互联网、报纸、出租车LED显示屏、手机短信平台等方式大力普及安全用气知识,提示燃气用户安全使用燃气;通过向居民用户发放《燃气知识手册》,建立燃气泄漏有奖举报制度,定期入户安全检查,抄表收费员一员变四员(抄表员、安检员、宣传员、信息员),不断增强燃气用户的安全用气意识;通过层层签订安全责任状,以科技进步为支撑,加大管网设施巡查力度,进行管网设施安全隐患排查治理等措施,提升安全防范等级,有效地保证了安全供气。

(2) 党风廉政文化建设

我公司党委认真落实党风廉政建设党委主体责任和纪委监督责任,把党风廉政建设放在前所未有的高度认真推进。坚持“一岗双责”,班子成员在抓好分管业务的同时,抓好分管部门的党风廉政建设;建立和完善领导干部决策负责制、党风廉政建设责任追究制,特别是“三重一大”事项实行终身追究,促使了领导干部科学决策,避免了领导干部的短期行为和侥幸心理;强化教育,先后开展了党纪政纪法规教育、正面示范引导教育、反面典型警示教育、岗位廉政教育等,进一步筑牢了领导干部廉洁从政的思想道德防线。近年来,由于我们重视廉政建设,全公司中层以上干部未发生一起违纪违规问题。

(3) 企业职工文化建设

公司党委注意充分发挥群团组织的作用,丰富干部职工的文化生活,抓好公司文明创建工作,努力满足干部职工多层次的需要,有效促进了和谐企业建设。一是积极开展公益爱心活动。工会积极为独生子女职工发放补贴、为职工办理重大疾病医疗保险、为困难职工捐款等活动;组织全体干部职工参加“助力申奥你我同行”千人健步走公益活动,并积极参加市红十字会“博爱一日捐”募捐活动,共计捐款13 990元;组织职工开展无偿献血活动,为急需救助的人们提供了帮助,弘扬了良好的社会风气,体现了燃气人的良好精神风貌。二是开展结对帮扶活动,树立企业形象。公司领导陪同局领导一行来到沽源县平定堡镇寄宿制学校探望贫困生王可欣,并将1 400元助学金交到她手中;公司党委联合工会开展了“情系职工温暖万家”慰问退休老干部、省市级劳模、困难职工活动,采取生活帮助、看望照料等不同的方式,开展针对性帮扶救助。三是关心职工生活,开展丰富多彩的文艺活动。今年来,公司党委组织27名优秀党员、入党积极分子在察哈尔烈士陵园开展了以“缅怀革命先烈,弘扬爱国精神”为主题的祭奠烈士活动;组织职工参观了廉政剪纸艺术展,感受廉政教育与熏陶;组织公司基础资料档案评比活动。公司工会与宣传等部门联合,组织了拔河、羽毛球、乒乓球比赛等活动;举办了“我的青春我做主”为主题的演讲比赛;举办了“礼仪·服务·女性”为主题的知识讲座。这一系列活动丰富了职工文化生活,营造了和谐工作氛围。

4 在服务建设上下功夫，为推进精神文明建设提供有力支持

公司党委围绕便民惠民、和谐稳定，以提升服务质量和群众满意度作为党建行风工作的出发点和落脚点，通过搭建平台、创新机制，打造出一流燃气服务品牌。

一是着眼提高效能，高标准打造服务平台。认真落实建设“四级平台”、推行“三个代办”工作要求，强化了客服中心建设、客户服务热线建设、便民缴费体系建设、网络平台建设，方便了群众办事。客服热线是我公司着力打造的全天候、便捷化的服务平台，话务员通过热情解答、报警受理、任务下达、协调督办、服务回访等，让用户在第一时间获得高效帮助。

二是实施“零障碍”全程协办机制。为给广大燃气用户提供快捷高效的一站式服务，我公司精心谋划，科学布局，在主城区相继建成了7家燃气一站式5S服务店，在主城区形成了布局合理、规范高效的燃气一站式服务网络。各5S店树立“把方便让给群众、把麻烦留给自己”的服务理念，设立协办员，并在公开栏上公开协办员和带班领导信息，专门为前来办事的群众提供接待受理、咨询答疑、全程导引、办结回复等服务，确保群众办事“零障碍”。

三是广泛开展志愿服务活动，擦亮服务品牌。按照“规范化服务向优质化服务转变，优质化服务向亲情化服务延伸”的工作思路，公司深入开展“规范

化服务零投诉、优质服务零障碍、亲情化服务零距离”的“三个零”服务活动，先后在金地小区、天宝北苑小区、红旗楼社区、元台子小区、市民广场开展燃气安全宣传6次、累计发放宣传材料2 000余份，现场接受咨询90余次，进一步拓展联系服务群众的途径和内容，充分发挥在职党员干部在服务基层、服务群众中的先锋模范作用。

四是注重典型培养，打造了一批文明队伍和文明标兵。公司结合行业服务特点，广泛开展岗位练兵、技能比武等职工技能竞赛活动，通过“比技能”、“比作风”、“比业绩”，努力打造优质服务品牌，形成比学赶超的生动局面。近年来，公司先后荣获中国企业基层文化建设优秀单位、国家级征信企业、全国质量守信企业，中国城市燃气服务公众满意十佳明星企业、全国“安康杯”竞赛优胜单位，客服中心荣获省级青年文明号、管网所荣获全国安全班组荣誉称号、公司党委还连续多年被局授予“先进基层党组织”荣誉称号，成功走出了一条具有独具特色的科学发展之路。

通过精神文明建设活动扎实有力的开展，公司干部职工认识明确、思想统一，公司的双文明建设得到健康持续地发展。今后，我们将结合工作实际，以弘扬燃气精神为牵引，以提高干部素质为抓手，进一步推进创先争优力度，进一步丰富职工精神文化生活，进一步抓好服务窗口建设，进一步加强公司精神文明建设，努力提升公司的文明形象，打造一流的燃气服务品牌，推进我市燃气事业又好又快发展。

安全管理消息

新疆天富天源燃气公司开展维修岗位冬季练兵活动

室外滴水成冰，室内热火朝天。2015年12月17日，新疆天富天源燃气公司供气营业所开展为期两天的维修岗位冬季练兵活动。

新疆天富天源燃气公司供气营业所承担新疆石河子市区13.2万户居民用户和1 150余户商服及大中专院校用户的安全用气保障工作。

由于冬季天气寒冷，燃气调压箱发生故障的

频率比平时要高，为了有效应对燃气设施发生故障对居民用气的影响，需要有更多的技术能手到现场去快速处理问题，通过技术练兵能够有效地提升维修人员的技能水平。此次练兵重点是调压箱的故障的排除和维修。该营业所共有15人参加练兵及测试。

(周运贵)