

4 在服务建设上下功夫，为推进精神文明建设提供有力支持

公司党委围绕便民惠民、和谐稳定，以提升服务质量和群众满意度作为党建行风工作的出发点和落脚点，通过搭建平台、创新机制，打造出一流燃气服务品牌。

一是着眼提高效能，高标准打造服务平台。认真落实建设“四级平台”、推行“三个代办”工作要求，强化了客服中心建设、客户服务热线建设、便民缴费体系建设、网络平台建设，方便了群众办事。客服热线是我公司着力打造的全天候、便捷化的服务平台，话务员通过热情解答、报警受理、任务下达、协调督办、服务回访等，让用户在第一时间获得高效帮助。

二是实施“零障碍”全程协办机制。为给广大燃气用户提供快捷高效的一站式服务，我公司精心谋划，科学布局，在主城区相继建成了7家燃气一站式5S服务店，在主城区形成了布局合理、规范高效的燃气一站式服务网络。各5S店树立“把方便让给群众、把麻烦留给自己”的服务理念，设立协办员，并在公开栏上公开协办员和带班领导信息，专门为前来办事的群众提供接待受理、咨询答疑、全程导引、办结回复等服务，确保群众办事“零障碍”。

三是广泛开展志愿服务活动，擦亮服务品牌。按照“规范化服务向优质化服务转变，优质化服务向亲情化服务延伸”的工作思路，公司深入开展“规范

化服务零投诉、优质服务零障碍、亲情化服务零距离”的“三个零”服务活动，先后在金地小区、天宝北苑小区、红旗楼社区、元台子小区、市民广场开展燃气安全宣传6次、累计发放宣传材料2 000余份，现场接受咨询90余次，进一步拓展联系服务群众的途径和内容，充分发挥在职党员干部在服务基层、服务群众中的先锋模范作用。

四是注重典型培养，打造了一批文明队伍和文明标兵。公司结合行业服务特点，广泛开展岗位练兵、技能比武等职工技能竞赛活动，通过“比技能”、“比作风”、“比业绩”，努力打造优质服务品牌，形成比学赶超的生动局面。近年来，公司先后荣获中国企业基层文化建设优秀单位、国家级征信企业、全国质量守信企业，中国城市燃气服务公众满意十佳明星企业、全国“安康杯”竞赛优胜单位，客服中心荣获省级青年文明号、管网所荣获全国安全班组荣誉称号、公司党委还连续多年被局授予“先进基层党组织”荣誉称号，成功走出了一条具有独具特色的科学发展之路。

通过精神文明建设活动扎实有力的开展，公司干部职工认识明确、思想统一，公司的双文明建设得到健康持续地发展。今后，我们将结合工作实际，以弘扬燃气精神为牵引，以提高干部素质为抓手，进一步推进创先争优力度，进一步丰富职工精神文化生活，进一步抓好服务窗口建设，进一步加强公司精神文明建设，努力提升公司的文明形象，打造一流的燃气服务品牌，推进我市燃气事业又好又快发展。

安全管理消息

新疆天富天源燃气公司开展维修岗位冬季练兵活动

室外滴水成冰，室内热火朝天。2015年12月17日，新疆天富天源燃气公司供气营业所开展为期两天的维修岗位冬季练兵活动。

新疆天富天源燃气公司供气营业所承担新疆石河子市区13.2万户居民用户和1 150余户商服及大中专院校用户的安全用气保障工作。

由于冬季天气寒冷，燃气调压箱发生故障的

频率比平时要高，为了有效应对燃气设施发生故障对居民用气的影响，需要有更多的技术能手到现场去快速处理问题，通过技术练兵能够有效地提升维修人员的技能水平。此次练兵重点是调压箱的故障的排除和维修。该营业所共有15人参加练兵及测试。

（周运贵）