

体,宣传服务承诺,让广大市民得到满意服务,并根除“黑气”等违法经营行为;让市民用上安全的燃气钢瓶和放心气。

5.3 政府实现有效监管

过去对108家瓶装燃气经营网点,燃气管理部门人少,根本监管不过来。现在燃气管理部门主要监管配送中心,集中力量打击违法行为,加强重大安全隐患的整改监督,减少漏洞,有效实行法制监督和推动市场健康发展,群众满意的“两轮驱动”燃气管理工作,提高了管理能效。

5.4 社会效益提高

“遵义瓶装燃气模式”的燃气自律管理,一方面提高了燃气企业的服务意识,加强了燃气服务的安全工作,减少燃气事故,明确了燃气经营主体的安全责任,社会面上的燃气安全隐患减少了,市民有了安全感,另一方面政府部门对“瓶装燃气到处是炸弹”的担心少了。供气安全有了具体的措施,安全供气有了可靠的保证。同时,规范管理燃气市场,大力推广使用燃气这种清洁能源,对保护生态环境,减少大气污染,节能减排也提供了重要的保障。

5.5 经济效益明显

“遵义瓶装燃气模式”的燃气管理和自律工作,使燃气经营者规范了经营行为,减少恶性竞争,燃气企业减少了亏损风险,安全供气,保障了企业对安全生产的投入,促进了燃气行业的健康发展。

6 结论

(1) 行业协会推动行业自律的发展。瓶装燃气安全问题突出,燃气协会只有大力推动行业自律,方能规范市场行为,保障燃气安全与安全措施到位,确保企业的利益与燃气行业的健康发展。

(2) 政府的强力支持是行业自律开展的保障。行业自律的实施,政府是重要的一环。有政府的积极参与和支持,领导勇于担当,才能有效的协调、推动燃气行业自律的开展,理顺燃气行业的管理。

(3) 行业自律行为保障了燃气安全。燃气是改善大气环境的优质能源,但也存在巨大的安全风险。燃气行业自律行为的实施,减少了无序竞争,保障了企业安全投入,同时,打击了“黑气”问题、关闭了

不规范瓶装燃气经营网点(门店)、消除不规范的摩托车配送等安全问题,提高了燃气安全。

(4) 行业自律的实施,实现了政府放心,市民满意。通过燃气行业自律的实施,可规范燃气服务,提高服务水平,满足了社会需求,实现了“政府放心用户满意”的目标。

(5) 行业自律的实施,体现了企业、市民、政府的多赢。燃气行业自律的实施,解决了企业间无序竞争与“价格战”等问题,保障了企业的利益,同时,在同一的管理模式下,规范了服务,安全得到了保障,社会得到了稳定,实现了企业、市民、政府的多赢。

(6) 行业自律的实施,实现政府的有效监管。燃气行业管理部门始终把行业安全运营当作监管的核心内容,随时监管行业的市场风险和企业的生产安全。燃气行业自律的实施,政府的监管力度加大,企业的安全投入增加,从而保证了燃气安全水平的提高,也实施了政府对燃气行业的有效监管,保障了燃气行业的健康发展。

工程信息

潍坊市彻底告别 焦炉煤气时代

2016年7月28日中午12时,潍坊港华最后一期天然气置换——潍坊市潍城区西部40余个工商用户和昌乐朱刘街办魏家庄社区300余户天然气置换工作结束。至此,服务潍坊30年的焦炉煤气光荣地完成了历史使命,退出市民生活。

潍坊港华天然气置换工作从2004年启动至今,采取“由东向西、分区划片”的方式进行,共开展了12年,分31期,累计置换焦炉煤气用户17万户,工商用户260余户,置换煤气调压站200余座,中、低压管线570余km。随着本期天然气置换工作的结束,潍坊港华40万燃气用户和1 000余户工商业户,全部用上了天然气。潍坊市彻底摆脱了焦炉煤气,迈入绿色、环保、高效的天然气时代!

(王洪霞)