



务,如配套报警器、紧急切断阀、不锈钢波纹管、保险、燃气具等产品;

3.通过其他公文、告示、通知等形式强制要求搭售不合理产品或服务,如配套报警器、紧急切断阀、不锈钢波纹管、保险、燃气具等产品;

4.约定强制指定第三方提供检测鉴定服务或强制指定使用第三方提供的设备、材料等;

5.营业厅营业员在办理业务时,强制销售保险、波纹管、报警器等产品或要求强制接受相关服务;

6.用户服务人员在上门开通点火、安检时,强制销售保险、波纹管、报警器等产品或要求强制接受相关服务;

#### 四、严格遵守价格规定,规范收费行为

燃气企业在经营活动中,要严格遵守国家有关价格法律法规和

政策,对于政府定价或政府指导价的业务,严格按照政府价格文件执行;遵守以下行为规范:

1.凡物价批文所规范价格分类属于政府定价的,应按照批文价格定价;

2.凡物价批文所规范价格分类属于政府指导价的,应在指导价范围内合理定价;

3.凡物价批文所规范价格分类物价批文未明确定价或指导范围,属市场调节价的,应做到合理定价、明码标价且不得强制收取费用;

4.不得强制增加其他产品或服务,并将其价格纳入气价;

5.企业应按照政府定价目录申请获取物价批文,不得自行定价。

批文的定价成本发生变化时,企业可向价格部门提交调整申请,按程序调整并重新取得批文。

对于市场化业务,燃气企业不

得利用市场支配地位强制交易,不得限制用户协商权利,对于其所提供的产品或服务,要以经营成本为基础,与用户平等协商,公平定价。

请各会员单位针对上述业务和服务的意见,认真自查,主动整改,对于过程中遇到的具体问题,燃气企业要与政府相关部门做好沟通,以规范企业各项经营行为,共同促进城镇燃气行业的健康发展。



抄报:住建部、国家工商总局、国家发改委和能源局

抄送:各省、自治区、直辖市城市燃气协会



## “攻坚泉城煤改气,助推济南蔚蓝天” 济南港华举办煤改气签约仪式

2016年7月18日,在济南港华燃气有限公司数控中心、济南港华与济南热力有限公司、济南热电有限公司、济南能源建设发展有限公司、力诺集团股份有限公司、山东英才学院、山东职业学院、济南东盛热电有限公司、济南大学、等8家单位签订了“煤改气”合作协议。会后,签约单位来到济南卷烟厂,实地查看和了解燃气锅炉运行情况,并对相关系统投资、减排情

况进行了详细咨询。

《济南市城市建成区35t/h及以下燃煤锅炉淘汰(改造)任务清单》中,位于济南港华特许经营区域内的有40个单位,共77台燃煤锅炉,总计1 187t。截止到目前,该区域确定需改为燃气供应的18个单位,锅炉43台,690t,占总吨位的58%,剩余的已采用其它能源供应方式,已签约改造7个单位13台,淘汰煤锅炉211t,其中完成通气6台,46t。本

次进行签约的8个单位,共改造22台燃煤锅炉,合计390t。

距离采暖季正式启动还有不足120天。为驱散“四面霾伏”,还百姓一片蓝天,同时保障市民冬季用暖不受影响,在市政公用事业局的领导下,济南港华将积极开展工作,提升燃气气源保障,让充裕的清洁能源更好地服务于城市建设和广大市民的日常生活。

(胡凯)