



## “蓝帽子” 守卫学生燃气安全

在2016全国中小学生烹饪大赛选拔赛当天，恰逢活动主办方，山东济华燃气有限公司的安全服务360企业开放日。企业特意邀请参赛的选手、评委及来自社会各界的观众实地参观济华燃气公司的客户服务大厅、88612319济华热线中心，以及企业发展建设成果展示大厅。

据了解，南郊综合服务大厅于2015年8月正式对外营业。大厅为居民客户提供集报装、过户、缴费、改装、通气、维修、咨询、安全宣传、企业文化传播和投诉受理等项目在内的10大类业务。市民仅需带齐相关资料即可受理，业务手续均可现场办结。市民不再“多处跑”、“多次跑”，享受到一条龙服务、一站式办结。另一方面，客户均可通过登录公司网站在线缴费，或微信缴费平台缴费，轻松实现气费划转与缴存，更可以体验与公司新媒体平台的互动交流，信息推送等增值服务。而此次参观过程中的济华热线中心也引起了孩子们的极大兴趣。

借助这次参观活动，让孩子们在体验中收获新知、在实践中拓展技能，督促家人安全用气，消除安全隐患，让360活动真正做到城市燃气安全全民参与、齐抓共管，实现燃气安全防护360度无死角，也将是一种新的学习思路和一个新的工作尝试。

山东济华燃气有限公司负责人介绍，自2015年起，山东济华燃气

联合济南市教育局在全市中小学中广泛开展为期一年的燃气安全宣传教育活动，让孩子们从小就能掌握安全用气知识。在去年实现槐荫辖区内所有小学全覆盖的基础上，山东济华燃气有限公司今年下半年将在市中区、天桥区全面铺开蓝帽子“燃气安全进校园”活动。

近5年来，蓝帽子服务队已经成为市民当中家喻户晓的明星品牌。他们利用双休日、节假日走进社区、走进用户进行燃气安全宣传和全方位服务近4 000人次；3辆流动服务直通车，全方位，流动式，不间断的进行社区服务。

(王 艺)

### 唐山市燃气集团“爱唐山，做贡献，燃气用户再排查”活动全面展开

唐山市燃气集团在全市范围内开展了“爱唐山，做贡献，燃气用户再排查”活动。本次“再排查”活动是在“燃气工程免费维修、进社区、进校企”活动基础上的延伸和发展，是提高全市燃气安全水平的一项重要举措。从2016年7月26日起，计划利用一个月时间，发动2 394名职工，对全市50余万民用户、2 572户工商福利用户及全部自有燃气设施进行彻底的安全排查。截止目前，活动已全面展开，共排查民用户72 454户，工业户78户，商业户1 045户，福利用户86户，排查中低压管线2 412km，排查调压站（箱）681个，免费提供维修服务1 287户。本次活动得到了全市燃气用户的大力支持，受到各界一致赞誉。



本次排查活动时间紧、任务重、范围广，为了圆满实现活动目标，市燃气集团迅速组织广大干部职工，从全程管控、人员调配、宣传方式3个方面入手，对前期“安全大排查”活动中的有益经验和发现的问题进行了总结分析，针对排查流程和薄弱环节进行了进一步优化和改进，确保以更高的标准、更严的要求，更广的维度开展好此项活动。

(唐山燃气集团 邵 童)