

关于GX公司巡线岗位管理的思考和建议 ——以经开区服务所为例

□ 合肥燃气集团经开区服务所（230601）王淑宝

经济建设的高速腾飞离不开基础设施的保驾护航，同时也对我们城市燃气的巡线工作提出了更高的要求。怎样才能及时发现问题并且及时处理隐患？如何确保现代化、复杂输气管网及庞大的城镇供气管网的安全、平稳、高效的运营？下面笔者结合巡线班长的基层管理经验，以经开所为例，提出一些个人关于巡线岗位管理工作的可行性建议。

1 管线运行公司经开所巡线员工现状及巡线模式

（1）管线公司经开所巡线人员目前在编在岗21人，其中大建设看护人员4人，中压巡线人员4人，低压巡线人员11人和班长2人。承担着大建设人员看护15km，中压300km，低压400km的燃气管网巡检。

（2）由表1可知巡线人员年龄偏大和文化程度偏低。

表1 巡线员基本情况

	年龄		文化程度	
	40岁以下	40岁以上	高中以下	大专及以上
人数（人）	3	18	17	4
比重（%）	14.29	85.71	80.95	19.05

（3）公司巡线分级管理要求见表2

根据分级巡线管理规定经开所巡线人员主要分为

二级、三级和重点部位。即一周一次、两周一次和一天一次。同时中压人员目前将按照公司相关管理规定进行阀门和牺牲阳极的巡视任务即一月一次。

（4）采用智能巡检系统，每月对巡线员到位率、在线时长、隐患自查率等进行奖惩。

2 存在问题

（1）文化水平不高，年龄偏大

长期以来在公司印象中巡线人员不需要太高的技术性、专业性，工作内容单一而简单。导致一方面公司把其它岗位不能胜任的员工转岗到巡线岗位，另一方面也导致年轻的有学历的不愿意加入巡线岗位。

（2）工作积极性、责任心和业务技能亟待提高

与其他岗位相比，巡线管理缺乏有效的激励制度。员工因为业务区域的增加而有抵触心里，觉得干的多干的好不但没有奖励反而要承担更大的风险；而随着市政道路工程建设的增多甚至部分中压巡线人员都不愿意巡视中压而主动要求去巡视低压，给管理工作也带来了一定的压力。

据统计，在实际巡线中不管是中压管网的巡线还是低压管网巡线的到位率都在90%以上。同时笔者通过近两年调查发现如果片面的去追求到位率，所耗费的人力较大，并且所起的作用并不是很理想。比如部分责任心不强的巡线员到位率已达到甚至超过公司要求的标准，但是工作质量和效率却没有同步提供。这无疑是责任心缺失的体现，可谓“治标而不治本”。

表2 燃气管网运行管理分级标准

序号	级别	管道材质	类别	界定条件	巡线周期	巡线交通方式
(一)	一级	钢管	1	使用年限超过20年	一周两次	电动车和徒步
		不分材质	2	同区域30天内发生两起泄漏		
		不分材质	3	所有市区中压环管（环城路、一环路、二环路）		
		不分材质	4	门站、高压管网等储气设施到中压管网的联络线、中中压调压站进、出气管道等主干管网		
		不分材质	5	其它需要按一级要求巡线的管段		
	二级	钢管	1	中压管道	一周一次	电动车和徒步
			2	使用年限10年以上20年以内低压管道		
		PE管	3	中压管道		
		铸铁管	4	所有管道（含镀锌管）		
	三级	钢管	1	使用年限10年以内低压管道	两周一次	徒步
		PE管	2	低压管道		
(二)	重点部位		1	施工围挡范围内有燃气管道	一天一次	徒步
			2	存在滑坡、塌方危险的地段		
			3	新通气管线24小时之内		
			4	燃气管道自然泄露未处理区域		

巡线人员队伍呈现年龄偏大，受教育程度偏低，业务技能不高的特点。面对一张密密麻麻的图纸无处下手，看不懂搞不清楚。不仅导致部分巡线员工在工作中遇到地下管网漏气查不到具体漏气点，而且也给施工交底的工作带来了不便。

3 几点建议

(1) 本着“公平、公正、公开”的原则实行适当的绩效管理制。提高中压巡线人员和部分巡线技术人员的“岗位等级”，准确的分辨出哪些人对工作的贡献大，实现当初“要我干”到“我要干”的转变，工作质量与服务水平也会得以提高。奖勤罚懒、优胜劣汰，这样才能吸引更多有干劲的有为青年加入。

(2) 巡线按照目前公司的要求笔者认为可以分为常规巡检和设备（如阀门巡检），巡检并且要按照区域来划分。常规巡检目前仍然按照公司相关管理规定巡检可以一周一巡；设备巡检安排专人进行巡检，可以一周一巡。设备巡线要充分利用智能手机增加专人巡检，以管道附件如阀门、牺牲阳极点，以点带

线、以线带面，从而带动全面的巡线。如图1所示，燃气管网巡线以阀门井、牺牲阳极为点，燃气管网可基本全面覆盖。管道附件就像是人体的细胞，各个细胞都保护好了，也就保障了管网的安全运行。

①据统计目前中压漏气等隐患90%以上发生在阀门等关键部位，可以有效提高管网隐患自查率。

②提高巡线员的责任心。由于传统的常规巡检模式虽然巡线员完成了到位率但是个别巡线员责任心不够强，导致阀门井被埋、丢失、漏气等情况时有发生而得不到及时处理。通过常规巡检和设备巡检（阀门、牺牲阳极等）各司其职不仅可以增加管网巡视周期率还可以起到互相监督的作用，如图1和图2所示。

(3) 完善巡线岗位培训，提高业务技能。培训是公司给予员工最大的福利，目前公司其它岗位通过差异化进档和末位淘汰制度，有一大部分淘汰到巡线岗位造成巡线岗位比较被动的局面。笔者建议对在巡线工作中责任心低，业务技能差并屡教不改者也可实行“末位淘汰制度”，增强其紧迫感和危机感，更好地激发员工学习积极性。切实提高巡线人员的业务技能来应对管网各种隐患的敏感度，从而保障燃气管网

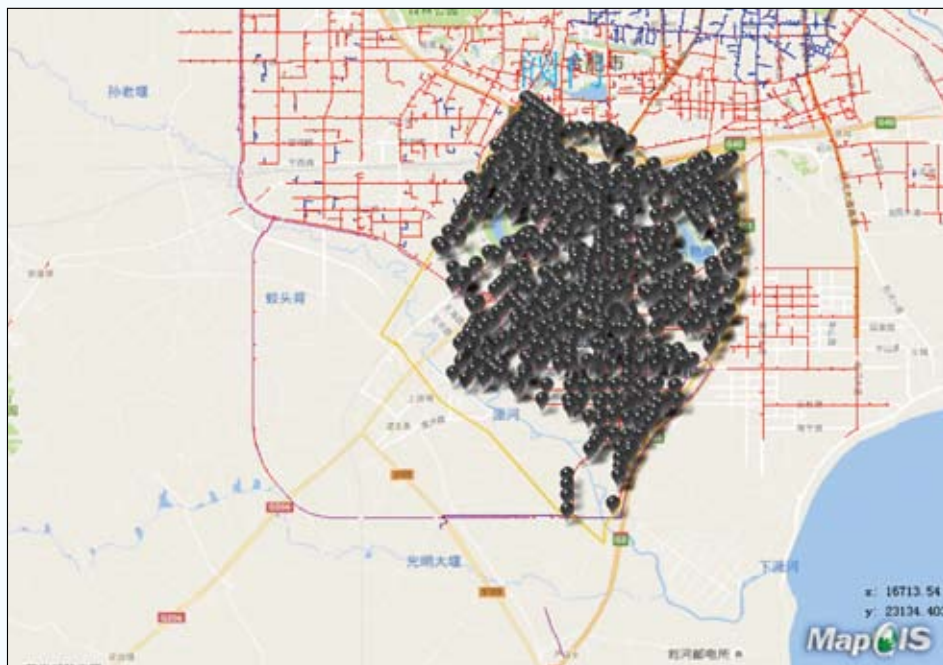


图1 阀门巡检（设备巡检，巡/月）



图2 常规巡检（巡/周，并按区域划分）

的安全。

4 结束语

巡线人员在日常巡视中对管网问题及时汇报、高效处理是保障燃气管网安全运行的前提条件。合肥作为奋发崛起的中部城市，目前正在努力打造“大湖名城，创新高地”。意味着将来会有更多市政建设要完善，地下管网设施的安全性必然会受到挑战。其实，在众多城市基础建设施工中保护好燃气管线已经成为

燃气经营企业普遍面临的棘手问题，这无疑需要我们对燃气管道的安全运行投入更多的精力和关注。

参考文献

- 1 魏守友, 李嘉, 梁成. 燃气管道巡线工作定额、定编、定员调查研究[J]. 煤气与热力, 2010; 8
- 2 李春秀. 浅谈抄表区域化管理[J]. 城市燃气, 2013; 9
- 3 李长缨等. 城镇燃气设施运行、维护和抢修安全技术规程实施指南[M]. 中国建筑工业出版社, 2007