

行考核,通过调整考核维度寻求更为合理的工作评价标准。能够不断促使分公司查表质量、巡检质量、收费质量及窗口服务等全方面管理质量的提升。



图5 2013年~2015年分公司外线突发事件情况

在外线突发事件方面,分公司为了降低外力破坏的发生率,不断的提高考核指标标准,从累计发生4起的考核维度降低至发生1起就进行扣分考核,同时也提高了运行质量、运行覆盖面积及调压检测质量等各方面运维质量的提升。

应收账款的逐年递减显示出分公司近三年新增欠费的减少,同时也反映出分公司资金链的运转更加平稳。

(3) 促进分公司基础管理工作进一步完善  
对于考核结果的利用,分公司及时查找、分析



图6 2013年~2015年分公司应收账款

管理问题,通过经理办公会、综合例会等形式要求相关部室及单位完善公司级制度、梳理业务流程,明确管理职责,解决管理问题。为有效落实分公司绩效考核结果,分公司利用综合例会平台共提出管理建议98项。另一方面,分公司组织绩效考核的实施加强了各部室及所属单位对基础管理工作的重视程度。在制定考核指标及细则的过程中,分公司各部室逐渐发现自身管理存在的漏洞,通过加强内部管理,建立健全相关规章制度、流程确保考核标准有据可循,考核结果有迹可循。三年来,分公司共新建及修订规章制度71项,新建及修订流程50项。通过不断的完成PDCA循环,不断解决管理中存在的问题,有效提升了分公司基础管理工作。

## 其它消息

### 南京港华燃气召开危旧管网改造动员会议

根据《南京市政府办公厅关于加快推进危旧燃气管道改造的实施意见》(宁政办发〔2017〕13号),为切实加强城镇燃气管道安全保护和运行管理,消除危旧燃气管道安全隐患,南京港华燃气2017年须完成100km危旧管网改造任务。南京港华燃气将危旧管网改造列为今年公司重点工作之一。

2017年2月28日,南京港华燃气组织召开了2017年危旧管网改造动员会议,对此项工作进行计划部署和安排,公司副总经理孙明参加了会议。会议对相关文件精神进行了宣贯,并对具体工作进行了布置和计划安排,确立专项工作小组,进行人

员分工,同时明确工作小组全员务必提高思想认识,以2017年危旧管网改造任务为导向,充分发挥各业务组职能,形成合力,立足岗位,继承和发扬优良传统,结合公司各项改革措施的推进,提高工作效率,完成任务。

最后,副总经理孙明进一步强调,大家要高度重视,下定决心,攻坚克难;缜密筹划,问题导向,打破常规;遵纪守法,加强学习,兼顾利益,减少矛盾;敢于担当,勇于创新,保质保量完成危旧管网改造工作。为南京市燃气安全保障工作尽一份应有的责任!  
(杨丽)