

doi:10.3969/j.issn.1671-5152.2017.04.008

燃气特许经营评估常见问题及工作建议

□ 中机国际工程设计研究院有限责任公司华东分院（210023）祝益波

1 引言

2004年住建部出台《市政公用事业特许经营管理办法》（建设部令第126号），其第二十一条第一款明确规定：“在项目运营的过程中，主管部门应当组织专家对获得特许经营权的企业经营情况进行中期评估。”江苏省住房和城乡建设厅于2007年率先出台《江苏省城市市政公用事业特许经营中期评估制度》，进一步明确了中期评估工作的原则、内容和方法，其中第六条明确规定：“中期评估的周期一般不得低于两年，特殊情况下可实施年度评估”。

通过管道燃气特许经营中期评估可以实现以下3点：①提升城市管道燃气运营管理水平；②提高公众参与度，保障公众权益；③加强政府对特许经营项目

的全面认识，完善健全监管体系。

本文以江苏省某市管道燃气特许经营中期评估为例，谈谈评估工作中遇到的常见问题以及对评估工作有利开展的一些建议。

2 特许经营评估目的

（1）提升城市管道燃气运营管理水平

特许经营评估是对经营企业进行全方位的评价，主要包括工程建设、安全与应急机制、生产运营、产品与服务质量、经营管理、财务状况、企业文化等内容。通过对企业特许经营行为的评估，发现其优势与不足，并对不足之处提出整改建议，从而促使其不断改进，提升运营管理水平，向社会公众提供优质服务

气条件的农村，实行“宜罐则罐”。由县（市、区）政府指导配合供气企业合理布局建设LNG撬装站及配套设施。

除上述的12个政策法规外，还值得重点关注的天然气年度政策法规包括：《国务院关于修改部分行政法规的决定》（国务院令第666号）对《城镇燃气管理条例》的修订、国家能源局《关于印发页岩气发展规划（2016-2020年）的通知》（国能油气〔2016〕255号）、国家能源局《关于印发煤层气（煤矿瓦斯）开发利用“十三五”规划的通知》（国能煤炭〔2016〕334号）、国家发改委《关于加强政府定价成

本监审工作的意见》（发改价格〔2016〕1329号）、国务院办公厅《转发国务院国资委、财政部关于国有企业职工家属区“三供一业”分离移交工作指导意见的通知》（国办发〔2016〕45号）、国务院《关于在市场体系建设中建立公平竞争审查制度的意见》（国发〔2016〕34号）等。限于篇幅，不再一一累述。

天然气一直是一个深受政策法律影响的行业，这些2016年颁布的政策法规，已经在多个方面持续发力。作为天然气行业的各路市场主体，只有主动适应政策法律环境的调整，顺势而为，拥抱变化，才能在能源革命的新浪潮中占领先机。

和合格产品。

(2) 提高公众参与度,保障公众权益

管道燃气特许经营的重要出发点之一是为社会公众提供更高质量的管道燃气产品和服务。特许经营评估通过调查社会公众对经营企业产品和服务的满意度,真正了解经营企业是否向社会公众提供了更好、更高的服务,进一步提高公众对经营企业的认识,加大公众监督力度,使其更好地为社会公众服务。

(3) 加强政府对特许经营项目的全面认识,完善健全监管体系

通过特许经营评估工作,政府可以全面了解特许经营企业的工程建设、安全与应急机制、生产运营、产品与服务质量、经营管理、财务状况、企业文化、特许经营协议履行等真实状况,为下一步监管工作指明了方向,明确对特许经营企业的监管方式、监管范围、监管力度等,进一步完善政府对市政公用事业的监管体系,更好地促进和规范当地管道燃气特许经营发展。

3 评估工作常见问题

在对经营企业特许经营行为的评估过程中,一些典型的问题有以下几个方面:

(1) 工程建设管理不规范

这一类问题主要有:缺少企业自身的燃气规划、基本建设手续不齐全(如缺少项目核准或规划许可文件)、未进行施工图审查工作、竣工验收工作不完善。

(2) 燃气安全运行管理存在薄弱环节

这一类问题主要有:企业安全生产费用投入偏少、燃气场站运营管理不足(如部分管道设备未及时处理锈蚀、缺少部分安全设施的检定报告、未及时开展重大危险源评价)、专项应急预案未进行专家评审。

(3) 燃气质量监测需进一步重视

多数经营企业未配备专门的燃气气质监测设备,完全都是依据上游供应商提供的气质检测报告,不能很好地对燃气质作出监测;经营企业未向社会公示燃气质量、加臭量检测结果以及用气灶具灶前压力检测结果。

(4) 服务质量仍需完善

经营企业的客户服务中心窗口公示内容需要对以

下内容进一步完善:免费服务项目类别、服务问责制度、服务投诉和处理制度、用气条件、供气质量的主要参数、燃气销售价格、节约用气等内容。

(5) 企业对特许经营协议履行有待加强

这一类问题主要有:企业未按规定进行履约担保、企业未及时提交相关设施运行技术数据、企业未能及时提交定期报告和相关临时报告。

4 评估工作建议

(1) 工程建设管理

经营企业应当高度重视燃气工程的管理,特别是质量和安全方面,针对目前存在的各种问题,制订有效的管理措施,真正把燃气工程管理落实在建设程序、质量安全、施工进度、竣工资料等各个方面,进一步完善工程建设管理制度。

在工程建设程序方面,从项目核准、规划报批到招投标直至最后竣工验收资料的移交存档,各个环节按照规定完善相关材料。

在质量安全管理方面,坚决杜绝无资质和未完善相关资质备案手续进场作业,严格按设计文件施工,严格施工和监程序,对未按设计文件要求而导致施工过程中出现的相关安全问题,力争在3个月内采取有效措施进行弥补,确保工程运行质量安全。

在施工进度管理方面,应根据城市建设需求,积极配合建设各方的进度要求,在加强对外协调的同时,通过强化内部管理、优化办事程序,提高管理水平。

在竣工资料管理方面,应当按照《建设工程文件归档整理规范》等国家有关档案管理的规定,规范做好竣工资料,把好竣工图纸质量关,确保竣工档案资料的准确性和科学性,在规定时间内将工程资料移交城建档案馆。

(2) 燃气设施安全运行

燃气设施安全运行是管道燃气经营企业的重中之重,企业还需进一步细化安全运行管理措施。

在地下管网档案资料方面,要积极配合地下管线地理信息系统建设,认真开展地下燃气管线普查,排查竣工图纸是否齐全,竣工图纸中所示管线的位置是否与现状相符,对竣工图纸缺失或管线周围现状已发生变化导致现有管线位置不明的,采用技术手段或其

他方法测量现有管线的具体位置,重新补制竣工图,加快推进地下燃气管线地理信息系统的建设。

在场站管理方面,应加强对各场站的管理,定期对场站的设备进行维护保养,做好维护保养记录。

在设备设施定期检测方面,应按照规定要求,对压力表每半年检测一次,安全阀每年检测一次,防雷防静电装置每半年检测一次,燃气气体报警装置每年检测一次,并做好检测记录台账。

在重大危险源评估方面,应按照《江苏省城镇燃气安全检查标准》的规定,每三年进行一次安全评价,并根据评估结果进行整改,做好整改记录。

在管道设施安全保护方面,要从安全预防的角度出发,全面完善燃气管线安全警示标志、标识的设置,涉及到整改的问题确保在三个月内全部完成。

在安全生产经费方面,应切实加大安全生产经费的投入,合理增加安全生产设施的配置,并做好费用支出的记录及台账,将安全生产经费落到实处,切实保障安全生产经营的正常运行。

(3) 完善燃气质量监测制度

管道天然气作为公共服务产品,产品质量的好坏直接影响企业甚至行业的整体形象,经营企业必须进一步建立完善燃气质量监测制度。

在燃气气质方面,对上游管道气和部分槽车外购的气源,要及时获取完整有效的气质检测报告,争取不要遗漏;同时要按照《城镇燃气管理条例》的要求,积极创造条件,引进气质检测设备,配备专业人员,定期自行对气质进行检验,实现气质检测自主化。

在信息公布方面,建立燃气产品信息定期公布制度,每月通过新闻媒体、网站和在营业大厅张贴公告等方式向社会公布检测结果,包括天然气气源各项技术指标、加臭量和居民灶前压力等情况,让社会公众了解和掌握天然气质量信息,提高社会满意度。

(4) 提升服务水平

企业服务质量的优劣直接关系到消费者的权益,经营企业还需进一步强化和落实服务理念。

在用户供气合同管理方面,全面落实供气合同管理制度,合同内容应完善供应燃气的种类及质量、维护用户信息安全、免费服务等信息。

在客服网点设置方面,要结合用户分布的情况,适当增设客户服务网点,便于周边客户服务工作开展。

同时应多方面拓展客户服务渠道,扩大现有燃气互联网服务平台,分散客户服务网点的服务工作压力。

(5) 气源保障

在气源供应体系方面,应树立多元化理念,建立多渠道、互补的天然气的源供应结构,根据未来气源的阶段性预测,一是积极争取西气东输在合同供气指标上的满足;二是抓住目前川气东送、液化天然气工厂建设等机遇,实现多渠道气源供应,争取获得足够的天然气供应量;三是加快推进当地燃气管网的联网互通,提高调峰和气源调配的可靠性。

6 结论

燃气特许经营评估是一个完整系统的过程,在评估过程中应本着实事求是的态度反映实际问题,及时有效地与各方沟通并提出切实可行的建议,为地方政府的特许经营监管工作和企业的特许经营行为指明正确的方向。

工程信息

湖北武汉开发区建设 天然气冷热电多联供项目

2017年2月20日,从武汉开发区获悉,武汉开发区与国家电网湖北分公司合作建设天然气冷热电多联供项目,该项目除了发电,还将同步推进供电供气管网建设,为辖区实现冬暖夏凉。8月份完成项目编制规划,2017年年底启动建设。

据悉,该电力项目拟投资50亿元人民币,建设2座能源站及3座制冷站,项目建成后可实现年发电量33亿kWh,年产蒸汽550万t,年产值34.98亿元,年缴纳税收2.2亿元。项目拟分两期建设,一期拟选址沌口片区,二期拟选址汉南片区。该项目在建设同时,供电供气管网建设也将同步推进,未来可解决辖区市民冬冷夏热的问题,供电供暖将采取民用和商用相结合,服务于武汉开发区8个园区。

(本刊通讯员供稿)