

他方法测量现有管线的具体位置，重新补制竣工图，加快推进地下燃气管线地理信息系统的建设。

在场站管理方面，应加强对各场站的管理，定期对场站的设备进行维护保养，做好维护保养记录。

在设备设施定期检测方面，应按照相关规定要求，对压力表每半年检测一次，安全阀每年检测一次，防雷防静电装置每半年检测一次，燃气气体报警装置每年检测一次，并做好检测记录台账。

在重大危险源评估方面，应按照《江苏省城镇燃气安全检查标准》的规定，每三年进行一次安全评价，并根据评估结果进行整改，做好整改记录。

在管道设施安全保护方面，要从安全预防的角度出发，全面完善燃气管线安全警示标志、标识的设置，涉及到整改的问题确保在三个月内全部完成。

在安全生产经费方面，应切实加大安全生产经费的投入，合理增加安全生产设施的配置，并做好费用支出的记录及台账，将安全生产经费落到实处，切实保障安全生产经营的正常运行。

（3）完善燃气质量监测制度

管道天然气作为公共服务产品，产品质量的好坏直接影响企业甚至行业的整体形象，经营企业必须进一步建立完善燃气质量监测制度。

在燃气质地方面，对上游管道气和部分槽车外购的气源，要及时获取完整有效的气质检测报告，争取不要遗漏；同时要按照《城镇燃气管理条例》的要求，积极创造条件，引进气质检测设备，配备专业人员，定期自行对气质进行检验，实现气质检测自主化。

在信息公布方面，建立燃气产品信息定期公布制度，每月通过新闻媒体、网站和在营业大厅张贴公告等方式向社会公布检测结果，包括天然气气源各项技术指标、加臭量和居民灶前压力等情况，让社会公众了解和掌握天然气质量信息，提高社会满意度。

（4）提升服务水平

企业服务质量的优劣直接关系到消费者的权益，经营企业还需进一步强化和落实服务理念。

在用户供气合同管理方面，全面落实供气合同管理制度，合同内容应完善供应燃气的种类及质量、维护用户信息安全、免费服务等信息。

在客服网点设置方面，要结合用户分布的情况，适当增设客户服务网点，便于周边客户服务工作开展。

同时应多方面拓展客户服务渠道，扩大现有燃气互联网服务平台，分散客户服务网点的服务工作压力。

（5）气源保障

在气源供应体系方面，应树立多元化理念，建立多渠道、互补的天然气的源供应结构，根据未来气源的阶段性预测，一是积极争取西气东输在合同供气指标上的满足；二是抓住目前川气东送、液化天然气工厂建设等机遇，实现多渠道气源供应，争取获得足够的天然气供应量；三是加快推进当地燃气管网的联网互通，提高调峰和气源调配的可靠性。

6 结论

燃气特许经营评估是一个完整系统的过程，在评估过程中应本着实事求是的态度反映实际问题，及时有效地与各方沟通并提出切实可行的建议，为地方政府的特许经营监管工作和企业的特许经营行为指明正确的方向。

工程信息

湖北武汉开发区建设 天然气冷热电多联供项目

2017年2月20日，从武汉开发区获悉，武汉开发区与国家电网湖北分公司合作建设天然气冷热电多联供项目，该项目除了发电，还将同步推进供电供气管网建设，为辖区实现冬暖夏凉。8月份完成项目编制规划，2017年年底启动建设。

据悉，该电力项目拟投资50亿元人民币，建设2座能源站及3座制冷站，项目建成后可实现年发电量33亿kWh，年产蒸汽550万t，年产值34.98亿元，年缴纳税收2.2亿元。项目拟分两期建设，一期拟选址沌口片区，二期拟选址汉南片区。该项目在建设同时，供电供气管网建设也将同步推进，未来可解决辖区市民冬冷夏热的问题，供电供暖将采取民用和商用相结合，服务于武汉开发区8个园区。（本刊通讯员供稿）