



◇ 其它消息 ◇

QI TA XIAO XI

打响“煤改气”攻坚战 力争今年入冬前改造完成保证供暖

“煤改气”是一项利市惠民工程，它对于改善秦皇岛市大气环境，提高人民生活质量具有非常重大的现实意义。按照规划要求，自2017年4月起，秦皇岛华润燃气公司开始实施原北戴河热力公司16个供热站的燃煤锅炉的“煤改气”工程，力争2017年入冬前改造完成，以保证北戴河区2.2万用户的按期供暖。时间紧，任务重，公司高度重视，专门成立“煤改气”工程建设组织领导机构，多次召开专题会

研究部署，由主要领导带队，双休日不休息，深入现场调研。

2017年4月6日上午，“煤改气”工程项目领导小组在北戴河培训中心召开工程建设启动会，总公司副总经理赵瑞龙、副总经理孙清进行简短动员和工作部署，要求即日起建立日常办公机构，工程、设计、物资等重要部门和北戴河公司安排专人现场办公，总公司办公室负责后勤保障。为规范化管理，办公人员实行每日签到制，做到指挥

机构上墙，项目进度上墙，指挥部实行包干包片负责制，对每一个施工项目能够及时调度，跟踪解决问题。同时，建立北戴河“煤改气”工程微信群，以便于工作联系和沟通。

启动会对下一步施工建设进行了部署，由工程安装分公司第二项目经理部负责，与外请的“穿越”施工队协调配合，对相关路口实施燃气管道跨路“穿越”，加快推进“煤改气”工程建设。

（陆忠 宋丽萍）

企业管理消息

张家口中油金鸿天然气有限公司 建立大客户联系制度为客户提供贴心服务

近年来，张家口中油金鸿天然气有限公司坚持“把方便让给群众，把麻烦留给自己”的服务理念，不断提升服务水平，拓展服务方式，通过建立大客户联系制度，赢得了客户的信赖和满意。公司先后获得了国家级征信企业、河北省“服务质量奖”、张家口市“文明单位”、张家口市人居建设先进单位等荣誉称号。

一是建立客户台账。主动加强与政府相关部门对接，掌握本地区重点工程项目规划及建设情

况，及时做好与客户的对接工作。梳理现有客户，对客户信息进行分类建档，跟踪分析，掌握用户的用气规律、设备运行情况和用气需求，强化动态管理，进一步满足重点客户个性化需求。

二是开展定期回访。指派专门人员担任大客户联系人，开展信息通报服务。建立定期回访制度，通过上门联系、电话、手机短信、网络邮寄等渠道定期进行客户回访，加强沟通了解，主动解决存在的问题，维护了稳定的客户关系，树立

了良好的社会形象。

三是主动上门服务。将其纳入重点安全管理对象，制定具体的安全管理办法和检查标准。除一般例行检查外，每年定期对大客户燃气设施和用气设备进行全面检查，对发现安全隐患及时处理，指导企业安全用气，安全生产。

截止目前，公司已走访了30余位大客户，电话联系100余次，发放相关资料500余份，进行安全检查10余次。

（王嘉亮）