

doi:10.3969/j.issn.1671-5152.2017.07.006

# 浅谈居民户内燃气事故调查处理

□ 郑州华润燃气股份有限公司 (450006) 姜涛 王佳 沈仓稳

**摘 要:** 介绍居民户内燃气事故的基本特点及调查方法, 对居民户内燃气事故的调查处理提出建议。

**关键词:** 居民户内燃气事故 非生产安全事故 事故调查处理 现场勘查

## 1 引言

近年来, 随着国内燃气行业的快速发展, 燃气用户数量急剧增加, 各地因燃气引发或与燃气相关的居民户内燃气事故频繁发生, 事故原因、事故类型、利益诉求也呈现出多样化、复杂化, 因事故而引发的巨额经济赔偿和复杂的民事诉讼纠纷严重影响燃气企业的正常生产和声誉。对于居民户内燃气事故的调查处理, 通常由当地燃气主管部门针对财产损失事故作出原因认定; 公安机关消防机构针对燃气火灾、爆燃事故作出起火原因认定; 对事故出现人员死亡的, 由公安机关刑侦部门单独或联合其他部门调查认定。这些调查认定或报告是事故当事各方进行民事诉讼的重要证据之一。

仅有客观事实不一定构成法律事实, 没有证据证明就不会得到法律的支持和保护, 因此提升证据意识, 维护燃气企业利益非常重要。一是加强管理, 提高安全管理和服务水平, 管理好入户安检、隐患告知、抄表收费等生产过程中产生的记录档案; 二是事故发生后, 积极配合相关部门开展事故调查处理工作, 为判明事故的性质和划分责任奠定基础。本文仅从居民户内燃气事故发生后如何开展事故调查处理进行探讨。

## 2 居民户内燃气事故基本特点

在开展居民户内燃气事故调查处理前, 应先了解该类事故的基本特点, 以便更好地开展相关工作。

### 2.1 居民户内燃气事故性质

国家安监总局办公厅《关于居民住宅发生燃气事故有关问题的复函》(安监总厅政法函【2007】360号)规定: “由于居民个人使用燃气设备不当造成的事故, 不属于燃气企业在生产经营中发生的事故, 不计入生产安全事故”。根据以往的事故统计, 居民户内燃气事故大多属于非生产安全事故。

### 2.2 居民户内燃气事故调查组织

《生产安全事故报告和调查处理条例》并不能完全适用于非生产安全事故的调查处理。而现行的《城镇燃气管理条例》对燃气事故调查的组织以及主体也没有明确的规定, 仅在第四十三条对责任事故以及燃气生产安全事故的处理做了规定。居民户内燃气事故发生后是由燃气主管部门单独进行调查还是由燃气主管部门牵头, 联合消防、安监等部门组成调查组进行调查, 则取决于事故的影响大小和地方政府相关部门对事故的重视程度。

### 2.3 常见居民户内燃气事故类型

按事故造成的后果可分为人员伤亡事故、燃气火

灾事故、燃气爆燃事故、燃气中毒事故、燃气窒息事故等。按引起事故原因,可分为以下几种类型:

(1) 使用操作不当,主要包括点火不成功、汤水溢灭火焰、烧干锅、未关灶具及未关严、误开阀门、通风不良、错误操作用气设备、错误处置漏气等。

(2) 胶管缺陷,包括胶管脱落、胶管断裂、胶管老化、胶管过长、胶管穿墙、门、窗、吊顶、橱柜、胶管被火烤、胶管被动物咬破等。

(3) 用气设备不合格,包括使用“三无”产品、用气设备安装不合规、用气设备适用气源错误、用气设备部件损坏、用气设备功能故障等。

(4) 户内供气设施漏气,包括自引入管后至用气设备前阀门的管段锈蚀穿孔或接头漏气、阀门漏气、燃气表漏气等。

(5) 其他,包括私自接、改燃气管道、私自改变建筑结构而破坏了用气环境、包封明设的燃气设施、用气设备气、水管接管错误、在卧室使用燃具等。

### 3 居民户内燃气事故调查

事故原因的调查一般在应急处置后开展,但由于现场应急处置带来事故现场状况的变化,并可能导致引起事故的原因判断失真或带来不必要的法律风险。为此,现场处理人员在应急处置过程应同时注意关键证据的保全或固化,可以通过拍照、录音、笔录或请在场的第三方人员共同确认等方式固化关键证据。

#### 3.1 现场勘查准备工作

现场勘查人员要准备好基本的勘查工具,包括:笔、记录表格、本、照相机、摄像机、录音笔、防爆手电筒、卷尺、可燃气体检漏仪、U型压力计等。

任何勘查活动开始前,都要检测现场燃气浓度并达到安全标准,排除现场危险后才可以开始勘查工作。

#### 3.2 现场勘查基本方法

现场勘查应按照实事求是、尊重科学的原则开展。通常事故勘查的顺序为初步审视判明事故的大致性质后,先对当事人进行询问,了解事件的经过,再由事故中心点至周边查清事故现场状况,做好笔录、拍照、摄像等。对笔录要取得当事人的签字认可,对记录最好要有旁证。拍照、摄像、记录固定现场状态以后,才可以动现场物品,开展下一步的勘查。这些

初步勘查完成后,根据需要再安排进一步的技术试验、技术鉴定等。

不同类型居民户内燃气事故,事故勘查的重点也不尽相同。

(1) 勘查燃气中毒、窒息事故现场时,要重点勘查燃气种类、用气设备的安装使用情况,烟道、排烟情况,以及事故房间的通风换气情况等。

(2) 勘查燃气火灾、爆燃事故现场时,要查清燃气种类、燃气泄漏源、泄漏量、点火源。同时要调查事故发生的起因,查明事故是由燃气泄漏造成,还是火灾发生后波及燃气设施而造成的次生事故等。

(3) 要区分事故是否为人为破坏或者利用燃气及设施实施违法犯罪、恐怖活动或者自杀行为等。

#### 3.3 现场环境勘查

(1) 查清事故房间基本情况,房间内部构造及布局、通风情况,房屋朝向、所在楼层、楼层布局等,绘制现场平面图、事故示意图。

(2) 查清用气设备类型、型号、品牌、数量以及使用年限等,用气设备的完好性和安装合规性。

(3) 检查用气设备与气源连接软管的情况,包括是否连接、连接方式、软管材质、使用年限、橡胶软管的老化情况等。

(4) 查清燃气管道引入点和走向,燃气阀门开关状态,燃气报警器和切断阀的安装、使用和检定情况,燃气表读数等。

(5) 要注意了解火灾、爆燃发生的时间、地点,查看过火范围和火势情况,弄清事故中心范围、冲击波扩散路径和范围,观察事故范围内各种物品、建筑物的状况。如:玻璃破碎散落方向、房门窗扇变形损坏的受力方向等。

(6) 注意发现引起火灾、爆燃的引火源,是电器、开关启闭及电器线路绝缘破裂短路等电气火花,还是人为因素引起,如未熄灭烟头、火柴火、打火机火引起火灾等。

(7) 查清事故现场门窗开启及自然通风情况,包括通风设备是否正常运转等。

(8) 清查现场损坏物品状况和数量,以确定事故造成的损失大小。

#### 3.4 事故经过调查

应尽可能快的向事发当场人、目击人、最早到场

救援人等知情人开展询问调查，了解事故发生前现场的原始情况，并力争取得被调查人员的签字。

(1) 事故发生前后及在场所有人员的活动等事故发生过程，有否异常，泄漏、起火、爆燃后现场采取哪些措施和行为，目前状况如何。

(2) 对燃气泄漏应设法查清泄漏原因、泄漏点、起始时间、漏气量等情况。

(3) 事故造成人员伤亡时，要确认伤亡人员数量、基本情况，送医院的要及时跟进了解伤员抢救情况。

(4) 注意了解事故现场历史巡视检查、燃气浓度测定情况，特别要注意最后一次检查检测的情况。

(5) 现场燃气设施需做气密试验时，应区分燃气企业与用户的管理界限，分别试验，试验应取得旁证。需要注意的是，对于燃气火灾、爆燃事故的气密性试验，试验结果为合格，可以判断燃气设施不泄漏；试验结果不合格并不能作为燃气设施泄漏的直接证据，因为火灾、爆燃造成的高温、振动对燃气设施气密性有一定影响。

(6) 对损坏的燃气设施，必要时应做出相应技术鉴定。用气设备引发事故的，可按《家用燃气燃烧器具安全管理规则》中的规定执行。

### 3.5 其他需要注意的事项

(1) 只要事故是由于燃气企业经营的燃气引起的或与之相关，燃气经营企业就要高度关注，应立即主动开展或者积极配合政府相关部门开展事故调查处理工作，不能主观判断与自己企业责任无关而不主动去调查收集和保存相关证据。

(2) 居民户内燃气事故发生后，消防、燃气等政府相关部门开展事故调查时，燃气企业应主动联系，积极配合，争取以燃气设施管理方以及可能是事故相关方的主体参与调查，随时跟进了解事故调查的进展与结论。要尽一切努力使相关部门作出更客观的事故认定或调查报告，不能等到结论出来之后再去想办法改变结论。

## 4 结束语

鉴于目前《生产安全事故报告和调查处理条例》等现行法律法规不能完全满足居民户内燃气事故等非

生产安全事故调查处理的现状，迫切需要相关部门加强研究，完善立法和对策，明确事故调查处理的主体、组织形式等，进一步明确燃气企业对居民户内燃气事故调查的公正参与权、知情权，科学公正的查清事故、妥善处理 and 防止事故的重复发生。同时，要不断探索建立与诉讼途径相补充、相衔接、相配合的综合运用政治、经济、法律、行政、教育等多种手段来协调处理社会矛盾纠纷，适应不同需求的多元化纠纷解决机制，更好地化解居民户内燃气事故所引发的民事纠纷和巨额的善后费用处理难题，例如：推广民用燃气综合保险业务。

### 参考文献

- 1 国家安全监管总局办公厅. 关于居民住宅发生燃气事故有关问题的复函. 安监总厅政法函【2007】360号
- 2 国务院法制办农林城建资源环保法制司，住房和城乡建设部法规司、城市建设司. 城镇燃气管理条例释义[M]. 北京：知识产权出版社，2011：1
- 3 胡耀芳. 论多元化纠纷解决机制的建立和完善. 司法部政府网，2011.09.22

### 工程信息

## 新疆博州天然气入户安装工程相继开工

2017年5月24日获悉，自2009年博州启动天然气入户工程以来，博州城镇天然气已入户58 286户，入户率达到64.88%；已通气54 179户，通气点火数占已安装户数的93%。2017年的6 700户入户任务完成后，天然气入户将达到64 986户，入户率将达到72%。2017年年初，两县两市均与燃气公司对接，制定了燃气入户安装计划，将任务分解至15个小区。截至目前，已有13个小区开工。其中，有3个小区正在进行入户开孔打洞工作；6个小区正在进行围楼管铺设工作；4个小区正在进行管沟开挖连接工程。

(本刊通讯员供稿)