

“一站式” 服务为民 “多功能” 共享便民



为搭建资源共享、互利互惠的水、气、热“一站式”服务平台，让用户“少跑腿、多办事”，2017年9月5日上午，济南港华燃气、济南水务集团、济南热力集团携手启动共享客户服务营业厅，让用户跑一趟就能解决三大民生事儿。

三家公司共享服务网点，共建“水·气·热”三方联动服务网点，打造“一站式”服务平台为用户省心省力，切实深入地推进便民服务，更好地体现了以客为尊的服务理念。同时，也标志着三方合作向更深的领域发展，不但实现三方服务网点更深层次的覆盖，而且还能更深入实施济南市政府“四五三”工作体系，进一步提升公用事业服务水平，打造“品质泉城”。

近年来，三家民生企业不断拓展服务内容、完善服务功能，通

过增设服务站点，丰富支付宝、微信及银行网点等多元化缴费模式，诸多人性化服务让百姓获益很多。如今，共享客户服务营业厅的正式启动，可谓是一家企业的又一惠民“加法”。从此以后，相关用户可在济南七里河新客服中心、历山路客户中心的任意一处，同时交纳水费、燃气费、采暖费，办理与自来水、燃气、供热有关的各项业务。与此同时，根据不同经营区域划分，三家企业互为补充，进驻对方客户服务营业厅，增加服务网点数量，积极拓展便民服务圈的辐射范围。据统计，共有9家客户服务网点升级，实现双重服务功能，方便用户办理与水气热有关的各项业务。三家企业通力合作，不但为百姓提供更多福祉，还能更好地实现企业协同发展目标。 (杨丽)

浙江省首家高压 燃气应急抢修基地 挂牌成立



2017年8月29日下午，中石油管道局维抢修公司与绍兴天然气投资有限公司合作组建的应急抢修基地在绍兴滨海门站正式挂牌成立。

近年来，随着绍兴市“煤改气”项目和公司“二次创业”的不断推进，绍兴天然气投资有限公司面临着场站阀室、管道线路数量日益增长、设备日渐老化的现实。为保证绍兴地区天然气稳定运行，公司与中国石油管道局工程有限公司维抢修分公司本着“互惠共赢、公报管线运行安全”的合作目的，成立华东高压燃气绍兴应急抢修基地。

作为浙江省首家高压燃气应急抢修基地，中国石油管道局应急抢险中心华东抢险中心绍兴基地的成立运行，将使绍兴市区范围高压天然气及其主能源管道事故抢修反应时间从原先的4个小时缩短为半个小时，极大提升绍兴地区能源管道抢修维修工作保障水平。

(绍兴天然气投资有限公司)