

doi:10.3969/j.issn.1671-5152.2018.01.008

食街管道天然气改造的实践与探索

□ 深圳市燃气集团股份有限公司 (518049) 张 佳

摘 要: 食街餐饮类用户的管道天然气改造一直难以得到实行,本文主要介绍了以深圳地区为例,食街类用户天然气改造模式的成功推广,为城市燃气企业商业用户改造提供一定的参考。

关 键 词: 食街 管道天然气 商业用户

A Study on the Pipeline Gas Transformation of Food Street

Zhang Jia

Abstract: Pipeline gas transformation of food street has been difficult to implement. Taking Shenzhen area as an example, this paper introduces the successful popularization of pipeline gas transformation in food street. It also provides a reference for city commercial users to gas transformation.

Keywords: food street pipeline gas commercial user

1 深圳人口与餐饮现状

“城市管理治理年”是2016年深圳市的主题,“城市质量提升年”是2017年的主题,也是对城市治理成果的巩固和提升,继续采取有力措施防范和治理城市各项安全隐患。截止到2016年底,深圳市常住人口1 191万,其中户籍人口约405万。在一个高速发展的城市,拥有如此巨大的人口基数,“食”自然是首要解决的基本问题。工薪阶层和上班族是一个城市飞速发展的基石,承受的消费能力也决定了餐饮市场发展的导向。食街汇集了高中低档各类餐饮场所,以满足各类消费人群的需求,深圳市拥有大大小小几百条食街类的餐饮场所,也是用气安全隐患集中的区域。

2 食街存在的安全隐患

食街是人员聚集的场所,人流集中,最大的安

全隐患就是火灾和爆炸。从前期调研结果分析,存在各种用气安全隐患的餐厅酒店高达80%以上,存在的用气隐患极易引发燃气泄漏爆燃事故,可能造成群死群伤。食街场所使用燃料多为瓶装液化石油气或瓶组站,瓶装液化石油气公司鱼龙混杂,为了追求成本的低廉,黑煤气仍在市场上流通。安全意识薄弱的业主对燃气具及连接设备是否处于正常的使用状态并不清楚,据统计显示,近年来深圳市燃气事故中约85%是瓶装液化石油气事故。

3 食街改造模式

为了解决食街类用户安全隐患问题,调动业主和经营者的积极性,改造工程以“政府补贴,垫资建设,供气让利,租赁使用”的模式,运用市场机制组织实施。深圳燃气首创“三个一点”投资模式筹措建设资金,将政府、供气企业、业主/商户联合起来,

发挥各自的能动作用。政府补贴一点，供气企业让利一点，业主/商户承担一点。政府投资建设公共燃气管道设施（市政管道接驳口至商户流量表前）及一次性安装户内燃气泄漏报警装置费用；深圳燃气投资建设配套的市政燃气管道、商户流量表及表后户内设施并收取一定租赁服务费用；业主/商户投资建设因用气场所通风不良需安装的强排风装置。

深圳燃气免除了此项目的所有碰口费用，仅对集团投资采取每立方加收0.5元租赁费，收取12个月的方式进行让利。由于大部分餐饮用户均为小规模经营，各商铺的营业收入参差不齐，初期一次性投资几万元的建设费对于商户来说负担较重。创新打造的“三方投资”模式，突破性地解决了出资难的问题。三方投资方式极大地降低了食街商户的首次出资费用，甚至做到“零首付”，极大带动了商户燃气改造的热情。

4 提升用户签约率

项目开始实施时，大家并没有意识到改造的意义和优惠的福利，很多用户不配合改造，有的无法联系到业主，有的用户采取拖延、观望的态度，严重拖延了整个项目的进程。为了解决这一难题，在与市住建局商议后，深圳燃气决定采用“三步走”创新拓展方式：第一步，由街道办、设局工作站、物业公司和深圳燃气相关工作人员组成工作小组，上门查看商户用气安全状况，宣传政府的优惠改造政策和改造后的好处，并签订合同；第二步，公安机关和深圳燃气对第一步中发现存在用气安全隐患却不签合同的商户进一步动员；第三步，对存在违反消防法律法规和消防技术标准又拒不配合改造的商户，交由公安机关进行查处，责令整改，同时区住建局联系瓶装燃气供应企业停止对其供气。实施“三步走”后，用户的签约速度和比例显著提高，项目的前期准备阶段得以缩短。

常规工商业项目需要等到用户签订协议后再出设计图，项目的设计周期将拉长。若仍按照之前的方式，将无法达到政府的改造计划要求。为解决此问题，深圳燃气推翻了之前的流程，将项目设计出图与签订合同脱钩，所有勘察过现场的商户均先出图，出图后再签订合同，对于最终未签订合同商户产生的设计费用由公司承担，极大地加快了出图纸的速度。

5 食街改造成果

（1）香蜜湖食街

香蜜湖美食街是深圳市最著名的美食街之一，内有餐饮商户65家，2016年以前食街内大多数商铺为瓶组站供气，部分商户使用瓶装液化石油气。深圳燃气自2011年开始联系香蜜湖食街改造事宜，但香蜜湖度假村各方利益关系复杂，导致该项目在推进过程中一直困难重重，成为深圳市向现代化高标准滨海城市迈进路途上的一颗“不定时炸弹”。

2016年为深圳市“城市治理年”，深圳燃气借此契机，联合政府等多方力量，加大拓展力度，创新投资策略和工作方式，以超常规的方式和毅力完成了香蜜湖食街天然气转换工作。首先，多次前往香蜜湖物业管理公司，召开天然气改造协调会，让其意识到在用气安全管理方面的重大责任和度假村内存在的重大用气隐患，促进其积极配合开展天然气整体改造。其次，积极助推市住建局关注，由市住建局下发安全隐患整改通知单至香蜜湖瓶组站供应单位，督促其进行隐患整改。同时，联合市住建局和物业管理公司与原瓶组站供应企业进行多次会谈，认可其在香蜜湖度假村发展历史中的积极作用，并对瓶组站拆除和员工遣散进行适当的经济补偿，避免群体性事件发生。深圳燃气说服香蜜湖物业管理公司对部分管道设施费用进行兜底，降低了投资风险，创新采用商户整体打包投资测算及整体回收方式收回投资。用户同意投资自用管道的强排风及报警器系统，并通过赠送气费的方式将用户投资等额返还给用户，保障食街改造的顺利推进。

历时5个月的时间，让65户商户用上了安全、经济、清洁的天然气，消除了用气安全隐患，惠及每天前往消费的7万余名“食客”。

（2）南山食街

借助香蜜湖食街改造的良好影响，由市住建局牵头，深圳燃气协办召开了深圳市食街隐患整治管道天然气改造经验交流会。餐饮场所管道天然气改造是一项致力于燃气安全隐患整治的惠民工作，各区与供气企业需认识到改造工程的重要性和迫切性。会议揭开了全市餐饮食街实施管道天然气改造的序幕。深圳燃气首创“三个一点”改造投资模式，解决用户出资顾

虑。南山区还将“三个一点”投资改造模式扩大至全区所有具备管道供气条件的餐厅酒店，包括设在高层建筑内的所有使用瓶装燃气和多层建筑内用气条件不符合消防法律法规和标准的餐厅酒店。在各单位的支持配合下，2016年南山区完成了19条食街149户的管道燃气改造工程，2017年完成了南山食街二期的33条食街248户的改造工程。

6 未来改造计划

食街、学校和医院称为“三大场所”，其中学校和医院属于公福用户，“三大场所”的共同特点即人流集中，人口密度大。据市场摸排，深圳市共有未接通管道天然气的学校1 155所，医院109所，大部分使用瓶装液化石油气作为燃料，缺乏规范管理。2017年3月20日颁布的《深圳市燃气管道安全保护联席会议办公室关于进一步推进餐饮食街等供气管道化改造及更换不合格热水器事项的通知》，要求在2018年完成全市餐饮食街、学校、医院的管道天然气普及工作。各区政府积极配合，出台各区相应政策，制定并开展具体实施目标，见表1。

表1 2018年底前实施改造计划数量

项目	学校	医院	餐饮食街
福田	74	11	17条（共242户）
罗湖	107	20	16条（共139户）
南山	21	7	56条（共700户）
盐田	16	0	2条（共17户）
宝安	313	20	43条（共520户）
龙岗	237	30	41条（共373户）
龙华	205	8	13条（共184户）
坪山	67	4	3条（共52户）
光明	87	3	6条（共63户）
大鹏	28	6	7条（共36户）
合计	1 155所	109所	202条（共2 326户）

7 总结

实施供气管道化改造不仅可以消除违规设置燃气瓶组间的安全隐患，消除在厨房内或通风不良的地

方放置燃气钢瓶等违规现象和超量储存燃气的安全隐患，通过管道供气较为规范的监管，提升商户用气安全管理水平，极大地降低用气安全事故的发生率。同时，对城市整体形象的提升以及环保工作也做出了贡献。深圳市食街管道燃气改造模式的成功推行，希望对城市燃气企业工商业用户管道燃气改造提供一定的借鉴意义。

参考文献

- 1 周宇. 城市燃气企业工商业用户燃气项目投资类型及风险控制[J]. 城市燃气, 2017; 4: 42-47
- 2 杨海翔. 深圳燃气引入市场营销的实践和探索[J]. 城市燃气, 2015; 8: 30-35
- 3 孙仁金, 邱坤, 马杰. 中国城市燃气市场竞争格局与对策[J]. 天然气工业, 2009; 7: 116-118
- 4 虞姬. 燃气市场拓展与项目管理相结合的一站式管理[J]. 煤气与热力, 2010; 10: B24-B26

工程信息

甘肃定西迈进管道“天然气时代”

2017年11月26日从定西市获悉，兰州至定西天然气长输管线安定区牟家坪末站正式开阀通气，定西市管输天然气进入“联试联调”试运行阶段。这标志着定西市区正式结束了没有管道天然气供应的历史。

定西市区天然气供气工程是甘肃省“十二五”基础设施重点建设项目之一。兰州至定西输气管道起自兰州市西固区兰州首站，途经兰州市西固区、七里河区、榆中县，止于定西市安定区牟家坪定西末站。兰定线全长142.6km，设3座站场6座阀室，输气能力达到每日418万m³。

（本刊通讯员供稿）